

Relatório Anual



Ouvidoria SGB-CPRM 2024



Equipe Ouvidoria SGB-CPRM:

Júlio Fernandes Lima

Cinara Santos

Antônio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos

Cecília Quaresma Guimarães de Castro

Ana Beatriz Marques de Andrade

Sumário

Introdução	3
Relatório de Ouvidoria 2024	5
Manifestações de Ouvidoria	5
Pedidos de Acesso à Informação (Manifestações LAI)	9
Denúncias.....	11
Tratamento de Denúncias	11
Transparência	12
Planejamento Estratégico.....	13
ANEXO I	16
ANEXO II	34
ANEXO III	43

Introdução

As Ouvidorias Públicas, nos últimos anos, consolidaram-se como um canal de comunicação entre o Estado e a sociedade. Nelas, a informação tem função de grande valia, pois pode subsidiar as estratégias dos negócios públicos e, por conseguinte, os processos organizacionais de tomada de decisão, principalmente na fiscalização e acompanhamento da execução dos serviços prestados. Além de seus processos internos de fluidez e controle da informação, o órgão também conta com todo um aparato institucional que lhe é externo e que converge para uma plataforma criada pelo governo federal – o Fala.br.

Trata-se o Fala.br de uma Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, que foi desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU) com a função de servir como “um canal integrado para encaminhamento de manifestações (pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique) a órgãos e entidades do poder público” (CGU, 2020, p. 4). Enquanto um sistema unificado de informações e de controle de atividades relativas às manifestações recepcionadas, esse canal agrupa um conjunto complexo de funcionalidades que engloba o antigo Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias (e-Ouv) e o antigo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), além dos procedimentos para tratamento dos pedidos de simplificação da máquina burocrática.

Em 2024, a Ouvidoria da CPRM realizou o tratamento de 254 manifestações (solicitação, reclamação, denúncia, sugestão e elogio) e de 92 pedidos de acesso à informação. E o nosso número de WhatsApp está se consolidando como um dos três principais canais de entrada para o contato com a Ouvidoria.

Além das manifestações, a Ouvidoria continuou buscando atender aos itens de transparência definidos pelo Guia de Transparência Ativa da CGU, e alcançou 89,79% de atendimento total e 8,16% de atendimento parcial.

Nossa Ouvidoria também participa de comitês e grupos de trabalho – o Comitê de Privacidade da empresa, cuja finalidade é propor e conduzir as ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei no 13.709/2018), conforme art. 50, “seção II - Das Boas Práticas e da Governança da LGPD” e alinhado ao Guia da Elaboração do Programa de Governança em Privacidade, da Secretaria de Governo

Digital; do Grupo de Trabalho de Assédio e demais Discriminações do Ministério de Minas e Energia e Entidades Vinculadas (GTAD), do Grupo de Trabalho do Balanço Social e da Comissão Unidades de Integridade, citada acima.

Na CPRM, a Ouvidoria é formada por uma equipe de cinco colaboradores: o ouvidor, a ouvidora assistente, um analista em geociências, uma técnica em geociências e uma estagiária. O ouvidor é designado pelo Conselho de Administração da CPRM para um mandato de dois anos, sendo permitida uma recondução, como determina o parágrafo 1º do artigo 129 do Estatuto Social da CPRM, que pode ser consultado no endereço <https://www.sgb.gov.br/base-juridica>.

Mais informações sobre a nossa Ouvidoria podem ser obtidas na página <https://www.sgb.gov.br/ouvidoria>.

Júlio Fernandes Lima

Ouvidor

Relatório de Ouvidoria 2024

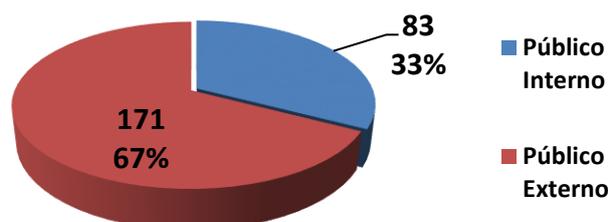
Manifestações de Ouvidoria

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, foram registradas 264 manifestações, das quais 10 foram arquivadas e 254 foram respondidas com tempo médio de 9,76 dias (aproximadamente 10 dias). O artigo 16 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, estabelece prazo de resposta de 30 dias, prorrogável por igual período.

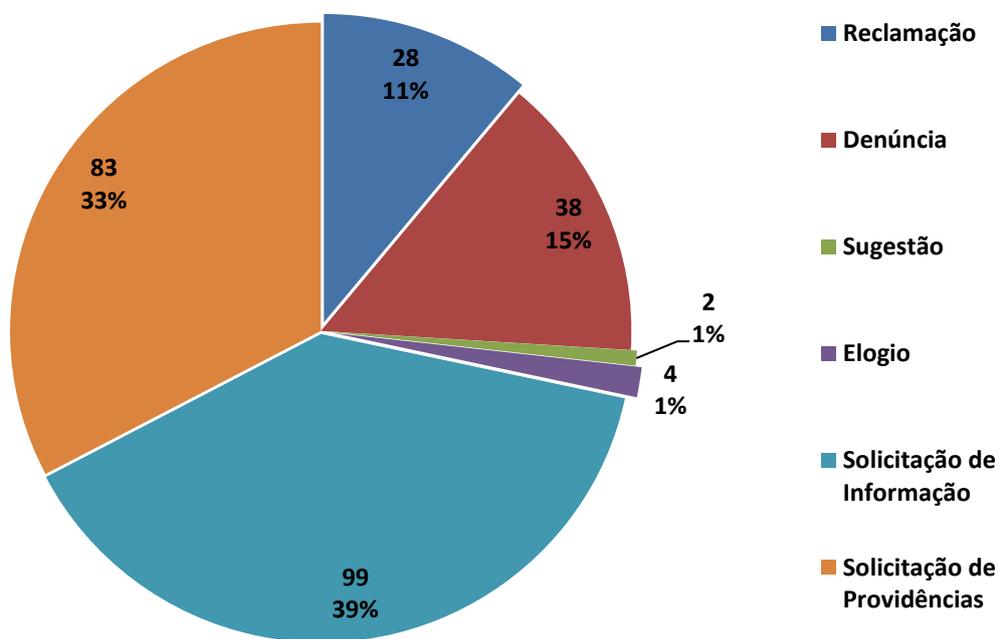
Sete manifestações foram arquivadas por motivo de duplicidade, e três manifestações foram arquivadas por falta de complementação de informação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 25 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024. Mais detalhes desses arquivamentos estão disponíveis no Anexo I deste Relatório.

Das 254 manifestações válidas, houve 99 solicitações de informação, 83 solicitações de providências, 28 reclamações, 38 denúncias, 2 sugestões e 4 elogios. Do total, 33% das manifestações foram enviadas do público interno, e 67%, do público externo. O público interno é formado pelos empregados, ex-empregados e seus familiares. O e-mail continua sendo o canal de entrada preferido para contatar a Ouvidoria, mas o Whatsapp (21 99981-5133) tem sido cada vez mais utilizado, sendo o terceiro canal de entrada mais procurado, preferido por 17% dos nossos usuários.

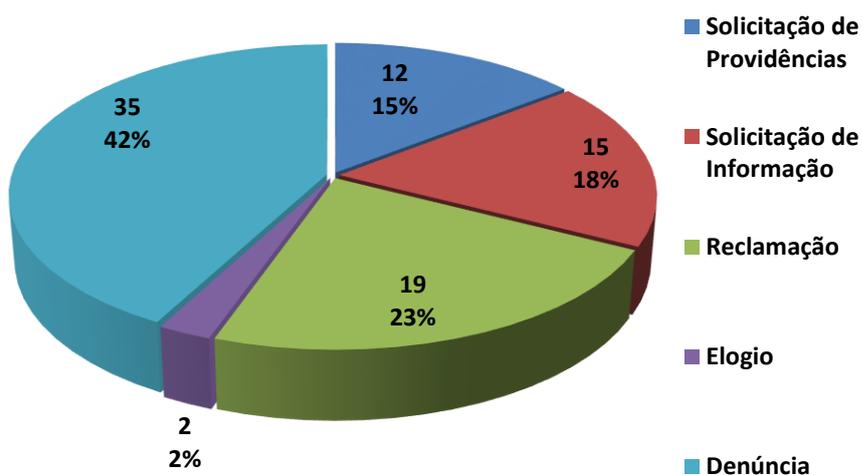
Manifestações por Público

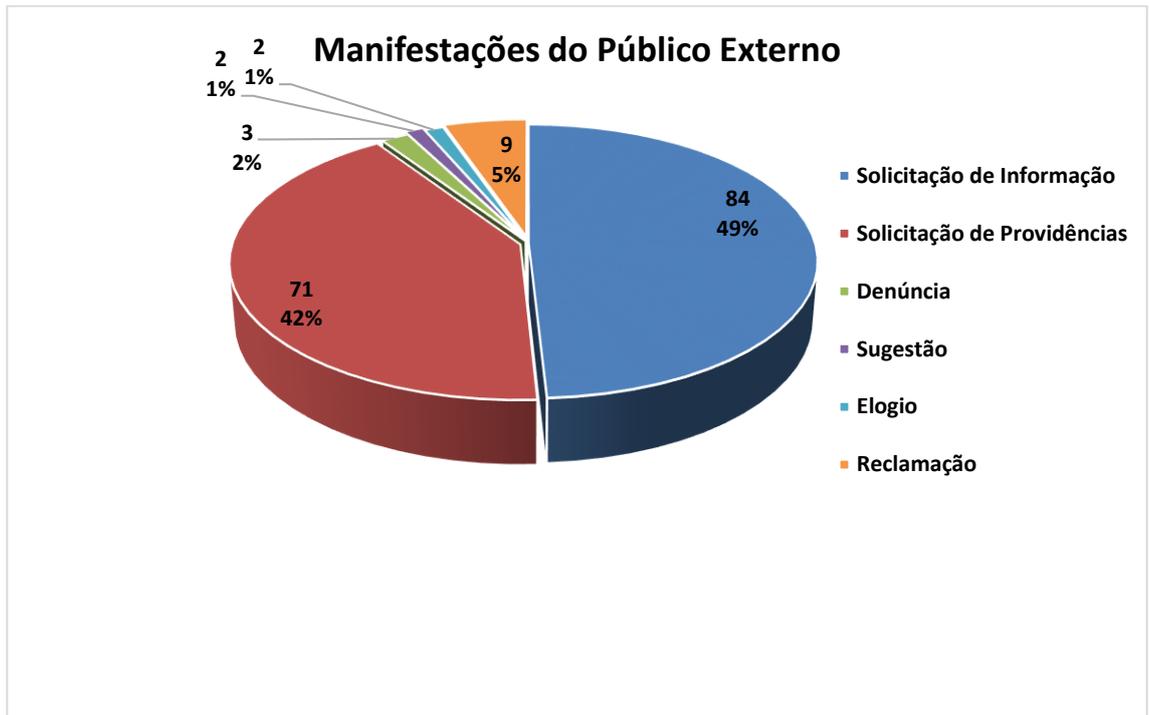


Total por Tipo de Manifestação

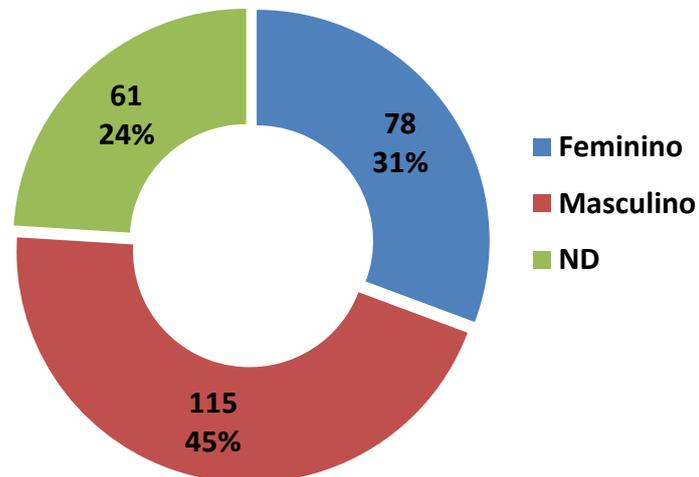


Manifestações do Público Interno

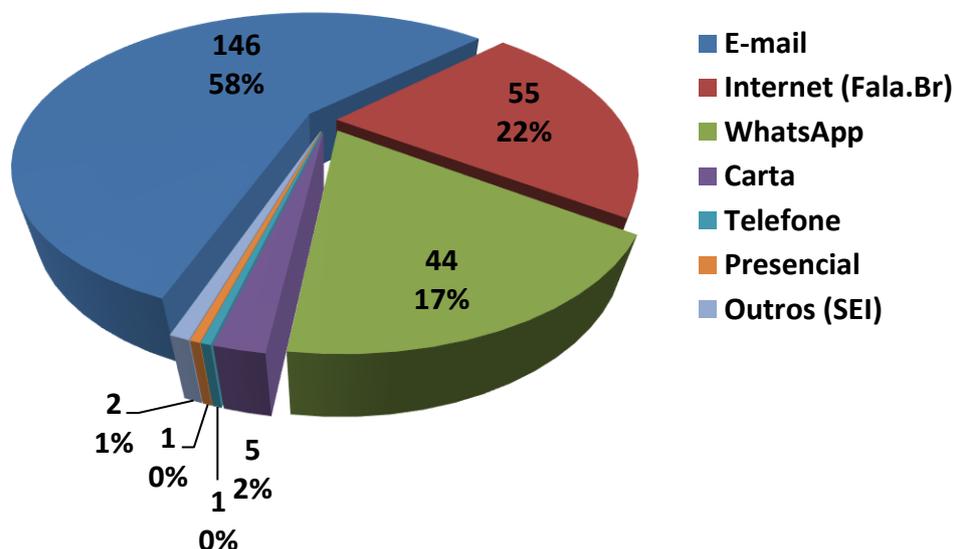




Manifestações por Gênero



Canal de Entrada



O canal de entrada marcado como “Internet” caracteriza-se pelo cadastro da manifestação diretamente na Plataforma Fala.Br pelo usuário.

Já o canal de entrada marcado como “Outros” refere-se ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI, quando este é usado para o encaminhamento interno das manifestações recebidas por outros setores da CPRM para a Ouvidoria, conforme determinado no parágrafo 3º do artigo 4º do Decreto nº 10.153/2019.

Esses números podem ser verificados no “Painel Resolveu?”, da CGU, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>.

Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil do manifestante e aos assuntos tratados nas manifestações. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos manifestantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual as manifestações são cadastradas, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas gerais pelo Fala.Br.

Os dados referentes aos assuntos específicos das manifestações recebidas por esta Ouvidoria e a resolução de cada caso estão discriminados no Anexo 1 deste Relatório.

Outra diferença a ser observada é relativa aos tipos de manifestação. Para efeito de precisão no levantamento, esta Ouvidoria optou por desmembrar a manifestação de solicitação em “Solicitação de Providências” e “Solicitação de Informações”. Ocorre exatamente o oposto com as manifestações “Denúncia” e “Comunicação”, que são consideradas apenas denúncias, para efeito de levantamento. A comunicação de irregularidade nada mais é do que a denúncia anônima.

Pedidos de Acesso à Informação (Manifestações LAI)

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, foram registrados 92 (noventa e dois) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de 12,92 dias (aproximadamente 13 dias). Houve 15 (quinze) recursos interpostos, respondidos com tempo médio de 5,91 dias (aproximadamente 6 dias). Os parágrafos 1º e 2º do artigo 11 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), definem o prazo de resposta de 20 dias, prorrogável por 10 dias.

Temas dos pedidos	
Categoria	Quantidade
Informação técnica	17
Informação administrativa	49
Concurso público	1
Banco de dados	25

Quantidade de pedidos por tipo de resposta	
Acesso concedido	71
Acesso negado	5
Acesso parcialmente concedido	3
Informação inexistente	9
Não se trata de solicitação de informação	2
Pergunta duplicada/repetida	2

Razões do acesso parcialmente concedido	
Descrição	Quantidade

Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011	1
Parte da informação inexistente	2

Razões do acesso negado	
Descrição	Quantidade
Dados pessoais	1
Pedido genérico	1
Pedido incompreensível	1
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1
Pedido exige tratamento adicional de dados	1

Perfil dos solicitantes

Os 92 pedidos de acesso à informação foram realizados por 77 (setenta e sete) solicitantes, com média de 1,3 pedidos por solicitante.

Tipo de solicitante	
Pessoa Física	65
Pessoa Jurídica	2
Não informado	10

Tipo de público	
Externo	65
Interno	9
Não informado	3

Gênero	
Masculino	40
Feminino	26
Não informado	11

Estado da Federação	
AM	2
BA	2
DF	6
ES	1
GO	2
MG	5
PA	2
PB	1
PE	4
PR	4
RJ	8
RO	2
RS	8
SP	5
Não informado	25

Esses números podem ser verificados no “Painel Lei de Acesso à Informação” da CGU, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil dos solicitantes e dos assuntos tratados nos pedidos. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos solicitantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual os pedidos são cadastrados, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas principais no Fala.Br. Os dados referentes aos assuntos específicos dos pedidos de acesso à informação recebidos por esta Ouvidoria e as resoluções de cada caso estão discriminados no Anexo II deste Relatório.

Denúncias

Houve 38 (trinta e oito) denúncias no período, discriminadas no Anexo I deste Relatório, e todas são informadas mensalmente ao Comitê de Auditoria da CPRM - COAUD.

Convém observar que duas denúncias do público externo foram encaminhadas equivocadamente para a CPRM.

Tratamento de Denúncias

Esta Ouvidoria não utiliza o módulo de triagem e tratamento da Plataforma Fala.Br pelos seguintes motivos:

1) Quando da habilitação do módulo no Fala.Br, os empregados da CPRM estavam sendo treinados na utilização do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, e a Ouvidoria da empresa entendeu ser contraproducente, naquele momento, a inclusão de outro procedimento a ser usado apenas para a tramitação de manifestações de Ouvidoria.

2) Hoje a CPRM ainda está em processo de reestruturação, no fim do qual será definido um novo organograma, com novos departamentos e novos atores, que poderão atuar como usuários de perfil Gestor, Respondente ou Colaborador no futuro.

As ferramentas/sistemas informatizados utilizados e as providências para mitigar os riscos envolvidos a fim de atender a requisitos de segurança e rastreabilidade no trâmite interno das manifestações são as seguintes:

1) Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br (no caso das manifestações de denúncia, os dados pessoais são pseudonimizados automaticamente assim que é realizado o cadastro no Fala.Br, e, se for solicitada autorização para a consulta de tais dados, a operação ficará registrada no histórico do sistema com a data do pedido e o nome do requerente), conforme Anexo III deste Relatório;

2) Criando um extrato em substituição ao teor original da manifestação para esconder eventuais pistas da identificação do manifestante (recurso também do Fala.Br);

3) Restringindo o acesso ao processo no Sistema Eletrônico de Informações - SEI ao tramitar a manifestação (nível de acesso "Restrito"). Nesse caso, o Processo SEI ficará visível apenas para o setor ou departamento interno de destino, responsável pela resposta;

4) E quanto à rastreabilidade, o número do Processo SEI correspondente à manifestação é registrado no campo destinado à "Observação do órgão" da Plataforma Fala.BR, conforme Anexo III.

Transparência

A Ouvidoria é responsável por verificar as informações publicadas no portal eletrônico da CPRM e por seu atendimento aos itens apresentados no Guia de Transparência Ativa da CGU.

Graças a esse trabalho de monitoramento e atualização constantes, atualmente o SGB-CPRM atende a 44 dos 49 itens definidos no Guia, alcançando 89,79% de

cumprimento total, 8,16% de cumprimento parcial e apenas um não atendimento dos itens de Transparência Ativa, conforme registrado no Painel Lei de Acesso à Informação, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

Ressalta-se que a Ouvidoria concluiu as atualizações de 2024 da Carta de Serviços ao Cidadão, conforme determinado no inciso VI do artigo 7º da Portaria CGU nº 581, de 9 de março de 2021.

Planejamento Estratégico

Conforme apresentado no item 3.2.1 do Plano Estratégico da CPRM, disponível na página <https://www.sgb.gov.br/acoes-e-programas>, a Ouvidoria é responsável pelos indicadores que compõem o Índice de Satisfação de Usuários (ISU), obtido pela fórmula $ISU = [(PUE + PUO) / NR] * 100$, onde:

PUE = Nº de resultados BOM ou ÓTIMO na Pesquisa com usuários externos: Conselho de Usuários e “Martelito” (a cargo, respectivamente, da Ouvidoria e do Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID);

PUO = Nº de resultados POSITIVOS na Pesquisa de respostas às Manifestações externas (Ouvidoria);

NR = Número Total de Respondentes às Pesquisas realizadas.

Por meio de pesquisas constantes, a empresa busca avaliar o seu atendimento ao usuário e os produtos e serviços por ela oferecidos. Em 2024, foram realizadas três pesquisas: uma com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM; uma com os manifestantes para avaliação do atendimento da Ouvidoria; e uma com o Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

A pesquisa de satisfação com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM, fruto da parceria entre a Ouvidoria e o Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID, também é chamada de “Martelito”, pois se utiliza do carisma do personagem para atrair participantes. Trata-se de avaliação das respostas à pergunta “O produto encontrado atendeu as suas expectativas?”, que obteve 74% de respostas positivas, atribuídas por 142 de 192 respondentes.

Igualmente, foi realizada uma pesquisa sobre o atendimento da Ouvidoria aos manifestantes, na qual foram obtidas 36 respostas positivas (muito satisfeitos e satisfeitos) provenientes de 58 respondentes, além de 04 manifestações de elogio ao atendimento prestado por nossos colaboradores.

A pesquisa junto ao Conselho de Usuários foi realizada em dezembro de 2024, e contou com 7 (sete) respondentes.

Em relação aos produtos que os usuários possuem conhecimento, a maioria dos conselheiros afirma conhecer todos os produtos oferecidos pelo Serviço Geológico. Outros destacam especificamente o “SGBeduca”, “Geobank”, “Sistema de Informações de Águas Subterrâneas – SIAGAS”, “Rede Integrada de Monitoramento das Águas Subterrâneas – RIMAS” e Café Geológico. Entre os produtos utilizados pelos respondentes da pesquisa, o “SGBeduca” é o produto que aparece com mais frequência nas respostas.

Sobre a acessibilidade dos produtos, 57% dos entrevistados afirmam que os produtos estão acessíveis, sendo que uma das respostas destaca que o acesso está mais intuitivo e dinâmico. Os outros 43% dos respondentes dizem que o nível de acessibilidade ainda pode melhorar.

Ao serem perguntados se as informações apresentadas nos produtos utilizados são úteis para atender o seu objetivo, 57% dos respondentes dizem que sim. Além disso, os demais usuários apontam os produtos podem melhorar ou ainda não têm a opinião formada.

Considerando os produtos que os usuários utilizam ou conhecem das bibliotecas e litotecas, 43% dos respondentes avaliam o material como “eficaz”, enquanto 57% acreditam que pode melhorar. Além disso, 29% dos entrevistados avaliam o material como suficiente, e 71% analisam que pode melhorar.

Em relação à confiabilidade e à qualidade das informações apresentadas em nossos produtos, 71% dos entrevistados concordam que o material transmite confiabilidade e qualidade. Na seção de comentários, um dos entrevistados afirma confiar nos produtos, pois são produzidos por um ente público com especialistas na área de geociências.

Quando perguntados sobre a celeridade e eficácia na divulgação dos produtos, a resposta dos conselheiros é considerada positiva, com 67% de aprovação.

No que se refere ao conhecimento dos canais de comunicação da empresa, é possível destacar o YouTube e as redes sociais, principalmente o Instagram. A avaliação dos canais de comunicação ficou com 43% de aprovação, 28% afirmam que pode melhorar e 23% não têm opinião formada.

No que diz respeito à satisfação com o serviço de atendimento do SGB-CPRM, a resposta dos usuários é positiva, com 57% de aprovação.

Em relação às perguntas avaliativas sobre a facilidade de acesso e a qualidade dos produtos do SGB/CPRM, em que 0 (zero) representa totalmente insatisfeito e 10 (dez)

totalmente satisfeito, os conselheiros avaliaram os quesitos de facilidade de acesso e a qualidade dos produtos entre 4 e 10, sendo 9 (nove) a nota mais frequente.

Com o propósito de entender mais as necessidades dos usuários, a última questão da pesquisa pergunta se há algum produto ou serviço não produzido ou não realizado pelo SGB/CPRM, que a empresa deveria adotar. O exemplo citado por um usuário foi a “venda de livros e disponibilidade de livros e relatórios”.

O relatório da pesquisa junto ao Conselho de Usuários de 2024 está disponível na seção Pesquisa de Avaliação de Produtos e Serviços da página <https://www.sgb.gov.br/ouvidoria>.

ANEXO I

Dados de Ouvidoria de 2024

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, foram registradas 264 manifestações, das quais 10 foram arquivadas e 254 foram respondidas com tempo médio de 9,76 dias (aproximadamente 10 dias).

As Manifestações nº 48007.000157/2024-87 e nº 48007.000156/2024-32 foram arquivadas por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000155/2024-98, respondida em 03 de junho de 2024;

A Manifestação nº 48007.000125/2024-81 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000126/2024-26, respondida em 14 de maio de 2024;

As Manifestações nº 48007.000052/2024-28 e nº 48007.000038/2024-24 foram arquivadas por ausência de complementação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 25 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024;

As Manifestações nº 48003.000337/2024-07 e nº 00106.000267/2024-02 foram arquivadas por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000013/2024-21, respondida em 14 de janeiro de 2024;

A Manifestação nº 48007.000224/2024-63 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000223/2024-19;

A Manifestação nº 48007.000218/2024-14 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000217/2024-61;

A Manifestação nº 48007.000206/2024-81 foi arquivada por ausência de complementação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 25 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024.

Das 254 manifestações válidas, houve 182 solicitações, 28 reclamações, 38 denúncias, 2 sugestões e 4 elogios.

O **Público Interno** teve 83 (oitenta e três) manifestações, assim cadastradas:

Houve 15 (quinze) Solicitações de informação, dos quais:

01 (uma) sobre meta GDAG - Respondida;

01 (uma) sobre despesas por unidade regional - Atendida;

01 (uma) sobre a Unidade Padrão de Cálculo (up) da CPRM – Respondida;

01 (uma) sobre o Processo Seletivo Interno 001/2024/ASSCOM – Respondida;

01 (uma) sobre ações para inclusão dos empregados PCDs – Respondida;

01 (uma) sobre o canal "Fale com o DERHU" - Respondida;

01 (uma) sobre compensação do feriado de 24/12/2024 - Respondida;

01 (uma) sobre o trâmite correto para transferência na modalidade Movimentação a pedido do empregado – Respondida;

01 (uma) sobre o andamento do novo processo de compra de EPIs – Respondida;

01 (uma) sobre carro novo sem uso na SUREG-BH – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre os prazos para finalização da prestação de contas de viagens administrativas e de campo – Respondida;

01 (uma) sobre processo seletivo do Comitê de Auditoria Estatutário – Respondida;

02 (duas) sobre forma de cálculo do percentual da BBPrevidência – Respondidas;

01 (uma) sobre orientação sobre queixa de assédio – Respondida.

Houve 12 (doze) Solicitações de providências, das quais:

01 (uma) sobre guia de clínicas e hospitais que atendem ao plano de seguros Unimed na cidade de Fortaleza - Atendida;

01 (uma) sobre tabelas salariais dos anos 1996, 1997, 1998 e 1999 - Atendida;

01 (uma) sobre demora de resposta do DERHU a respeito de solicitação de redução de jornada de trabalho – Respondida com a informação de que a demora na resposta ao pleito é devido a estarmos construindo o instrumento normativo que colocará em vigor o benefício requerido;

01 (uma) sobre ausência de uma previsão salarial adequada para os geólogos e engenheiros em nosso atual Plano de Cargos, Carreiras e Salários – Respondida com a informação de que qualquer ajuste na remuneração dos servidores públicos só pode ser realizado mediante lei específica, com a devida dotação orçamentária, e em conformidade com o piso salarial estabelecido pela legislação que regula a categoria profissional;

01 (uma) sobre inconsistências em folha de pagamento e Registro de Ponto – Atendida;

01 (uma) sobre cópia de processo – Atendida;

01 (uma) sobre reembolso de despesas médicas – Respondida;

02 (duas) sobre o Adicional de Titulação – Respondidas;

01 (uma) sobre quatro chamados não solucionados, com o prazo vencido, na central de serviços do DERHU – Respondido;

01 (uma) sobre a metodologia que a CPRM aplica ao Seguro de Saúde de ex-empregada a fim de obter o valor mensal – Respondida;

01 (uma) sobre abono de 2 horas para dependente com Neurodiversidade – Respondida.

Houve 19 (dezenove) Reclamações, das quais:

01 (uma) sobre máquinas de café em manutenção/quebradas na SUREG-GO – Respondida pelo DEAMP;

01 (uma) sobre reprovações recorrentes no Portal Meu RH – Respondida pelo DERHU;

01 (uma) sobre demora de resposta do DERHU a respeito de solicitação de redução de jornada de trabalho – Respondida pelo DERHU e negada por falta de embasamento legal;

01 (uma) sobre cálculo de diárias diferenciado feito pela CEOF-2 - Respondida;

01 (uma) sobre decisão da Diretoria Executiva a respeito do teletrabalho – Respondida pelo Diretor-Presidente;

01 (uma) sobre os dois elevadores do prédio da SUREG-SP estarem inoperantes – Respondida pelo Diretor-Presidente com a informação de que a licitação para a solução do problema já foi iniciada;

01 (uma) sobre o atendimento do canal Fale com DERHU – Respondida e solucionada;

01 (uma) sobre o plano de saúde UNIMED Goiânia – Respondida;

01 (uma) sobre o não depósito do FGTS – Respondida;

01 (uma) sobre presença de familiares de empregada nas dependências da REFO – Respondida;

01 (uma) sobre desconto por atrasos registrado no contracheque – Respondida;

01 (uma) sobre o atendimento da Ouvidoria – Respondida;

01 (uma) sobre atraso no pagamento de auxílio-doença – Respondida;

03 (três) sobre a atuação do CSO em relação às condições dos EPIs em trabalhos de campo – Respondidas;

01 (uma) sobre o não atendimento do DERHU em relação a aviso de férias de empregado – Respondida;

01 (uma) sobre o não atendimento do DERHU em relação à informação de FGTS de empregada – Respondida;

01 (uma) sobre envio de formulário de controle de jornada de teletrabalho para empregada optante do regime presencial – Respondida.

Houve 35 (trinta e cinco) Denúncias, das quais:

01 (uma) sobre utilização de escuta oculta para intimidar, ameaçar e perseguir empregados, suborno dos colaboradores da limpeza e da segurança para obter informações de outros colaboradores, comportamento misógino e práticas de assédio moral com ameaça de abertura de PAD - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre peculato na aquisição de combustível - Encaminhada à Corregedoria e arquivada;

01 (uma) sobre irregularidades em processo licitatório – Respondida pela Auditoria Interna com a informação de que o assunto será objeto de futuros trabalhos de auditoria a serem realizados no exercício de 2024, no sentido amplo, previsto na programação;

01 (uma) sobre contratação irregular de técnico em hidrologia - Respondida pela DHT e pela COJUR;

01 (uma) sobre transferência de empregado com ajuda de custo indevida - Encaminhada para a Corregedoria e arquivada;

01 (uma) sobre descumprimento da norma interna de teletrabalho por parte de colaboradores – Respondida pela DAF e pela DIG;

01 (uma) sobre empregado ficar em casa em viagem de campo e não devolver quantia referente ao período não trabalhado – Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre suposto nepotismo – Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre possíveis irregularidades na contratação/aquisição de serviços de terceiros da parte do DEINF e da DIGEOP, no ERJ – Encaminhada para a AUDITE;

02 (duas) sobre comportamento inadequado de empregado aparentemente sob efeito de drogas – Respondidas pelo DERHU com a informação de que fora solicitado atendimento pelo médico do trabalho para avaliação da situação de saúde do empregado, além de orientações e conduções de tratamentos pertinentes, e que o CSO acompanhará o caso;

01 (uma) sobre empregada estar realizando doutorado sem abrir mão de sua função de supervisão e registrando no PGA diversas atividades de seu trabalho de doutorado como se fossem atividades pertencentes à sua atividade funcional – Respondida pelo DERHU, com a informação de que a Câmara Científica notificará a colaboradora sobre a finalização ou o devido processo de prorrogação de prazo de seu programa de pós graduação, conforme normatização vigente;

01 (uma) sobre chefe de Gerência de Unidade Regional pedir diárias para três ajudantes de campo, com possível fraude e causando um rombo de mais de R\$ 500.000,00 –encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre cultivo de minhocário em Unidade Regional – Encaminhada para a Corregedoria e arquivada;

01 (uma) sobre ausência frequente e injustificada de colaboradora - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral vertical-descendente na GERINF-SA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio sexual horizontal no ERJ - Encaminhada para a Corregedoria e arquivada;

01 (uma) sobre assédio sexual horizontal no ERJ - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral/sexual vertical-descendente na SUREG-MA - Encaminhada para a Corregedoria;

02 (duas) sobre assédio moral vertical-descendente na SUREG-MA - Encaminhadas para a Corregedoria;

01 (uma) sobre irregularidades de servidores - Encaminhada para o Conselho de Administração e respondida;

01 (uma) sobre assédio moral horizontal e agressão física, causando afastamento de 60 dias de empregado recém-operado, na SUREG-PA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre compra de protetor solar, repelente e protetor labial por parte da CPRM - Encaminhada para a DAF e respondida pelo CSO-Saúde;

01 (uma) sobre assédio moral vertical-descendente e etarismo na SUREG-MA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre suposta irregularidade na Dispensa de Licitação para serviços realizados no Núcleo da CPRM em São Luís/MA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre pendências funcionais de empregada da SUREG-PA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral vertical-descendente na GEHITE-MA - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral horizontal na SUREG-SP - Encaminhada para a SUREG-SP e respondida;

01 (uma) sobre assédio sexual horizontal no ERJ - Encaminhada para o MCTer e respondida;

02 (duas) sobre suposta irregularidade no Contrato nº 015/2024 da ANGICO, na REPO - Encaminhadas para a Corregedoria;

01 (uma) sobre indícios de irregularidades no Processo Administrativo 48044.000307/2023-25 (Desfazimento de Veículo) na REPO – Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre empregada do ERJ estar descumprindo seu horário de trabalho - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre empregada entrar de licença para estudar e continuar recebendo gratificação, no ERJ - Encaminhada para a SUREG-SP e respondida.

Houve 02 (dois) Elogios, dos quais:

01 (um) referente às equipes da GEREMI-GO e GERINF-GO pela eficiência com que resolveram demanda relacionada à falta de espaço no HD;

01 (um) referente à dedicação e ao empenho da Técnica em Geociências Lúcia Aparecida Santana Alves, pela maneira como ela instruiu o processo de aquisição de análises geocronológicas para o Projeto Rondônia-Juruena.

Nota: As respostas das manifestações de elogio contêm informação sobre seu encaminhamento e cientificação ao agente público ou ao responsável pelo serviço público

prestado, e à sua chefia imediata, como determina o inciso I do artigo 29 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024.

O **Público Externo** teve 171 (cento e setenta e uma) manifestações, assim distribuídas:

Das 84 (oitenta e quatro) Solicitações de informação, temos:

02 (duas) sobre estágio - Respondidas;

01 (uma) sobre concurso público - Respondida;

01 (uma) sobre a quantidade de ágata que pode ser obtida de uma determinada quantidade de rocha extraída - Respondida;

03 (três) sobre doação de amostras de rocha - Respondida com orientação de contatar o Museu de Geologia;

07 (sete) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

01 (uma) sobre requisitos para assumir cargo de analista na CPRM - Respondida;

01 (uma) sobre prospecção de urânio na região de Abadia de Goiás, e possível visita técnica para conhecer como funciona esse processo - Respondida;

01 (uma) sobre acesso ao relatório estatístico pluviométrico de Ijuí/RS – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre o procedimento para solicitar análise de um solo – Respondida com a orientação de contactar a Prefeitura e contratar um engenheiro civil;

01 (uma) sobre Gestão de Riscos na CPRM– Respondida;

01 (uma) sobre previsão de atualização do mapeamento das áreas de risco geológico no município de Petrolina/PE - Respondida com os contatos do DEGET;

01 (uma) sobre o responsável pelas medições de nível do Rio Taquari em Taquari e Mariante – Respondida;

01 (uma) sobre o retorno à operação da estação 17050001 – Óbidos/PA - Respondida;

01 (uma) sobre possibilidade de visita à CPRM para conhecer infraestrutura e capacidades com relação aos equipamentos utilizados para pesquisa - Respondida com os contatos do DEPAT e da LAMIN para agendamento;

01 (uma) a respeito de emissão de certificado da palestra “Prevenção ao Suicídio” - Respondida com a informação de que não houve emissão de certificado de participação;

01 (uma) sobre os livros "Geologia, tectônica e recursos minerais do Brasil" e "Tectonic Map of South America", impressos e disponíveis para doação - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre os autônomos contratados pela CPRM - Respondida;

01 (uma) sobre base de dados pública de monitoramento sísmico – Respondida com a orientação de acessar o catálogo de sismos do repositório da Universidade de São Paulo;

01 (uma) sobre levantamento de dados de análises químicas no Estado da Bahia - Respondida;

01 (uma) sobre *shapefiles* das UGHRI, Geologia, Aquíferos do município de Cabo de São Agostinho/ PE – Respondida;

01 (uma) sobre informações e documentação técnica relativa a qualquer levantamento planialtimétrico que tenha sido realizado no Morro da Forca no Município de Ouro Preto/MG - Respondida;

01 (uma) sobre Mapeamento de Risco de Inundação e Deslizamento para Porto Belo/SC- Respondida com a informação de que a atualização do mapeamento de áreas de risco geológico no município de Porto Belo/SC será incluída na relação de atividades a serem executadas a partir do ano de 2025 pelo SGB-CPRM, mediante disponibilidade técnica e financeira;

01 (uma) sobre acesso aos mapas de riscos geológicos do município de Barão de Cocais/MG – Não atendida pois não foi feito mapeamento no município citado;

01 (uma) sobre possível cratera de impacto no Estado do Amazonas - Respondida;

01 (uma) sobre as coordenadas das estações de campo da folha de Pará de Minas – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) referente à Amazônia Legal - Respondida;

01 (uma) referente à CPTM - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre a elaboração dos mapeamentos de setorização de risco, contendo as manchas de inundação – Respondida;

01 (uma) sobre o gráfico do histórico do nível do rio Negro – Respondida com *links* de acesso;

01 (uma) sobre legenda do Mapa de Declividade em Percentual do Relevo Brasileiro – Respondida com *link*;

01 (uma) sobre acesso aos dados batimétricos em *shape* ou Excel, utilizados na carta do setor João Pessoa Plataforma Rasa – Atendida;

01 (uma) sobre parâmetros de ajuste (K, a, b, c/a, b, c, d) para equações de chuvas intensas (IDF), de acordo com as estações pluviométricas dos municípios – Respondida com *link*;

01 (uma) sobre orçamento para estudo in loco de fonte - Respondida com *link* da página do LAMIN;

01 (uma) sobre o procedimento para solicitar Certidão de Tempo de Serviço de ex-funcionário que trabalhou como Técnico em Mineral – Respondida com a orientação de solicitar o documento diretamente à Divisão de Administração de Pessoal - DIAPES, por e-mail;

01 (uma) sobre crateras de impacto – Respondida com *links*;

01 (uma) sobre acesso às informações históricas da cota média do Rio Vacacaí, no município de Restinga Seca/RS, conforme estação 85.600.000 – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre prestação de serviço de coleta de dados para a CPRM – Respondida;

01 (uma) sobre o Boletim hidrológico do Rio Tapajós – Respondida com a informação de que o SGB não possui em seu projeto Sistemas de Alerta Hidrológico (SAHs) um boletim específico para a bacia do rio Tapajós;

01 (uma) sobre logs da perfuração realizada, em 1985, pela empresa Paranapanema na fronteira com a Colômbia – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre aquisição do "Mapa Tectônico da América do Sul" em PDF - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o sistema SIAGAS – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o mapa topográfico da região de Iraquara/BA e arredores na escala 1:50.000 - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre base de dados semelhante a SGB na América do Sul, especificamente ao norte da Argentina, fronteira com o Chile - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre as licitações de ativos minerários do SGB em andamento – Respondida com a indicação do endereço <https://www.sgb.gov.br/leilao>;

01 (uma) sobre contato da SUREG-BE para estágio - Respondida;

01 (uma) sobre a extensão da Mata Atlântica na Região Serrana do Rio de Janeiro – Respondida;

01 (uma) sobre a atualização da Setorização de Áreas em Alto e Muito Alto Risco a Movimentos de Massa, Enchentes e Inundações do Município de São Carlos/SC – Respondida com a orientação de encaminhar ofício ao SGB/CPRM, solicitando a atualização do mapeamento;

01 (uma) sobre autorização de uso de imagem extraída de livro - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre contato da SUREG-GO para estágio - Respondida;

01 (uma) sobre filiação de estudante – Respondida;

01 (uma) sobre serviços de irradiação em gemas, como topázio, para intensificação de coloração – Respondida com indicação do Departamento de Gemologia da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) e do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM), na Cidade do Rio de Janeiro/RJ;

01 (uma) sobre poços artesianos em Manaus/AM – Respondida com a indicação da página do SIAGAS;

01 (uma) sobre avaliação de pedras preciosas – Respondida com a sugestão de contatar a Caixa Econômica Federal para orientação;

01 (uma) sobre previsão de pagamento da Nota Fiscal nº 48431 – Respondida;

01 (uma) sobre contato do Museu de Ciências da Terra – Atendida;

01 (uma) sobre desenvolvimento de pesquisa de Pós Doutorado voltada para Geodiversidade, Solos e Geologia com a ajuda do SGB – Respondida;

01 (uma) sobre análise de água – Respondida;

01 (uma) sobre dificuldade de acesso ao sistema RIGeo – Respondida com links de acesso alternativos;

01 (uma) sobre discrepâncias na Carta de Aptidão Urbana (Mapeamento Geológico) do município de Rio Branco do Sul/PR – Respondida;

01 (uma) sobre atualização dos mapeamentos de risco do município de Santa Teresa/ES – Respondida;

02 (duas) sobre a Paleotoca situada em Vista Alegre do Abunã/RO – Respondida;

01 (uma) sobre medição da aceleração da gravidade pela CPRM – Respondida;

01 (uma) sobre apoio para levantamento geológico no município de Areal/RJ – Respondida;

01 (uma) sobre o Geoparque Bodoquena-Pantanal - Respondida com o *link* do comitê do Geoparque Bodoquema-Pantanal (FUNDECT);

01 (uma) sobre rochas no Piauí para uso de pavimentação em paralelepípedo - Respondida com *link* de acesso aos manuais de pavimentação produzidos pelo DNIT;

01 (uma) sobre os poços instalados pela CPRM no município de Santo Antônio da Patrulha/RS - Respondida;

01 (uma) sobre a classificação do Município de Esperança do Sul/RS – Respondida com o *link* de acesso aos contatos da SUREG-PA;

01 (uma) sobre os programas de voluntariados da CPRM - Respondida com os *links* de acesso ao Programa de Estágio e ao Programa de Residência em Geociências;

01 (uma) sobre o uso dos dados do SGB em um aplicativo WebGIS para fins comerciais – Respondida com a informação de que não é possível liberar o uso dos dados do GeoSGB para uso comercial porque eles seguem a licença de uso Creative Commons 4.0 não comercial, conforme está explícito no rodapé do *site* do GeoSGB, no endereço <https://geosgb.sgb.gov.br/>;

01 (uma) sobre contato dos setores de licitação, contratos, contabilidade, finanças, aposentadoria ou benefícios, cerimonial, assessoria de comunicação e almoxarifado – Atendida;

01 (uma) sobre a extensão oficial da costa do Brasil – Respondida;

01 (uma) sobre contato para ações de conscientização em educação patrimonial e ambiental em uma área do sítio paleontológico Oiti no município de Pimenteiras/PI – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre declaração de tempo de serviço – Respondida com os contatos do DERHU;

01 (uma) sobre a licitação nº 04/2024-CPRM – Respondida.

Das 71 (setenta e uma) Solicitações de providências, temos:

04 (quatro) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

02 (duas) sobre avaliação de Habite-se e Autorização de Regularização, observando-se os requisitos legais para área classificada como área de risco muito alto para deslizamento – Respondida com a recomendação de que a municipalidade articule,

via Defesa Civil Nacional, um financiamento para execução do Plano Municipal de Redução de Risco (PMRR), uma vez que este não se encontra no Rol de Projetos desenvolvidos pelo SGB/CPRM;

01 (uma) sobre análise de meteorito – Respondida com orientação de contatar o Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas (CBPF);

02 (duas) sobre acesso ao resultado das análises químicas das amostras de grafita em terras particulares, em Santa Terezinha/MT – Respondidas com a informação de que os resultados das análises realizadas pela CPRM/SGB serão divulgados após a publicação do relatório final do projeto, previsto para ser concluído no final de 2025;

01 (uma) sobre os dados de níveis de chuva e de cota de rio das estações “Encantado”, “Muçum”, “Santa Tereza” e “Linha José Júlio” do SACE da Bacia do Rio Taquari de 2015 até hoje – Atendida;

01 (uma) sobre obtenção de dados de qualidade de poços do SIAGAS e do RIMAS - Atendida;

01 (uma) sobre demora de análise do LAMIN – Respondida;

01 (uma) sobre edital de manifestação de interesse público-privado – Respondida com a informação de que não há edital recente (últimos 3 anos), exclusivo de Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI);

01 (uma) sobre acesso às fotografias aéreas da região de Goiás/Brasília - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

02 (duas) referentes à doação de amostras de rocha – Respondidas com orientação de contatar o Museu de Geologia;

01 (uma) sobre contato sobre projeto "Estudos Técnico-Científicos para Armazenamento Geológico de CO² em Aquíferos Salinos Profundos, da Bacia do Paraná"- Respondida;

01 (uma) sobre acesso ao relatório nº 18 - Províncias e Distritos Auríferos do Brasil - Goiânia, 2022 – Respondida com o *link* de acesso;

01 (uma) sobre contato de geólogo - Respondida;

01 (uma) sobre acesso a imagens aéreas do voo da FAB 1960, ou da Cruzeiro do Sul, relacionadas à praia de Copacabana e Leme – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre acesso à nota explicativa do mapa geológico e de recursos minerais do estado do Paraná – Respondida com a informação de que a nota explicativa

deverá estar disponível para *download* entre julho e agosto de 2024, e poderá ser acessada no mesmo *link* do mapa;

01 (uma) sobre Atestado de Capacidade Técnica - Atendida;

01 (uma) sobre Avaliação Geotécnica de Atrativos Geoturísticos do Morro do Cristo, em Juiz de Fora/MG – Respondida com a informação de que o trabalho será realizado entre os dias 13 e 17 de junho de 2024;

01 (uma) sobre acesso aos dados das séries históricas do monitoramento da bacia do rio Caí/RS, realizado pelo SACE - Respondida com links para acesso aos dados solicitados;

01 (uma) sobre acesso às fotos de Canoa Quebrada/CE, que foram tiradas no livro “Geologia e suprimento d'agua subterrânea no Piauí e parte do Ceará” pelo Horatio L. Small - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) referente à remuneração do mês de abril de um servidor - Respondida com orientação de contatar o DERHU pelo e-mail faleconscoderhu@sgb.gov.br;

01 (uma) sobre o desenvolvimento de uma Carta de Perigo Geológico em Juiz de Fora/MG – Respondida com a informação de que o desenvolvimento das Cartas de Perigo Geológico em Juiz de Fora/MG será incluído na relação de atividades a serem executadas a partir do ano de 2026 pelo SGB-CPRM;

01 (uma) sobre os dados das estações Base Siderama Jusante (Código: 16205000) e Cachoeira Morena (Código: 16100000) dos anos 1998, 1999, 2000, 2022 e 2023 - Respondida e parcialmente atendida, pois a Base Siderama Jusante (Código 16205000) foi iniciada em agosto de 2001, mas, por uma questão técnica e logística e após análise da qualidade dos dados mais recentes, essa estação foi descontinuada em janeiro de 2023 e não possui dados em 2022;

01 (uma) sobre PPP e Laudo Técnico Ambiental de um ex-funcionário - Respondida com a com orientação de contatar o DERHU pelo e-mail faleconscoderhu@sgb.gov.br;

01 (uma) sobre emissão de GRU para pagamento ao LAMIN - Respondida com a informação de que a dificuldade para gerar a GRU pode ter sido causada por um problema no sistema do Tesouro Nacional, já solucionado;

01 (uma) sobre acesso ao banco de dados do projeto Investigação Magnetométrica do lineamento Azimute 125 - Respondida com link para acesso;

01 (uma) sobre vistoria para reavaliação das áreas de risco identificadas no ano de 2014 e a avaliação para inserção de novas áreas ora identificadas – Respondida com a

informação de que o SGB confirma o compromisso de atualizar, em 2024, o mapeamento das áreas de risco geológico em São Gabriel da Palha/ES, e informa que a Defesa Civil Municipal será previamente informada sobre a data prevista para o início dos levantamentos de campo;

01 (uma) sobre *download* dos dados geofísicos do Estado de Sergipe - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o não funcionamento do servidor de mapas WMS – Respondida com a informação de que o servidor está funcionando;

01 (uma) sobre acesso ao Edital de Licitação SM/2/2023 – Atendida;

01 (uma) sobre correção de encaminhamento do documento de estudo realizado no município de Comodoro-MT, em relação à Setorização de Áreas em Alto e Muito Alto Risco Geológico – Atendida com *link*;

01 (uma) sobre acesso aos dados de batimetria do Lago de Tefé/AM - Respondida com a informação de que a região citada não está inserida atualmente na área de atuação dos projetos de hidrologia da carteira de projetos da CPRM e com a sugestão de busca nos sites da ANA (Hidroweb) e do Instituto Mamirauá;

01 (uma) sobre a possibilidade de refazer o sistema de monitoramento hidrológico do nível do rio Piranga (MG), devido a danos nas réguas – Respondida com a informação de que a coordenação do projeto analisará a viabilidade de recuperação da seção de réguas em questão, levando em consideração a disponibilidade de pessoal, recursos e o cronograma de manutenção da Rede Hidrometeorológica Nacional (RHN);

05 (cinco) sobre a suspensão de pesquisa mineral em diversas cidades do Estado da Bahia – Respondidas com a informação de que a avaliação e a concessão de licenças para pesquisa mineral ou lavra são de competência da Agência Nacional de Mineração (ANM);

01 (uma) sobre a Geologia da Folha São Domingos, incluindo o mapa geológico da folha, do projeto com ID nº 3.510,00, escala 1:100.00, SD.23-V-D-I, CPRM, Unb, Ufs GO, BA - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre correção das inconsistências de dados no Projeto Aerogeofísico Província Mineral Parima-Uraricoera – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre acesso aos relatórios sobre as áreas afetadas por afundamento em Alagoas – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre dados vetoriais de geologia do Estado do Rio Grande do Norte - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre disponibilização de arquivo para download no RIGeo - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre Mapa Geológico de um local em RO, confluência do Rio Novo com Igarapé 4 Galhos, em Rondônia - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre visita para novo mapeamento das áreas de risco no município de Mimoso do Sul/ES – Respondida com a informação de que a atualização do mapeamento de áreas de risco geológico no referido município será incluída na relação de atividades a serem executadas a partir do ano de 2026 pelo SGB-CPRM, podendo ser antecipada caso haja disponibilidade técnica e financeira para tal;

01 (uma) sobre Comprovante de Retenção de Tributos – Respondida;

01 (uma) sobre dados incompletos do Aerolevanteamento 1134 (Cachoeira do Curuá) - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre os dados de todos os pontos de monitoramento da bacia do rio Caí, no RS, dos 9 pontos, os que têm nível do rio e da chuva – Respondida;

01 (uma) sobre dados de precipitação de estações meteorológicas do Estado de Pernambuco (Série Histórica 1961-1991) – Atendida;

01 (uma) sobre arquivos do município de Corupá/SC indisponíveis no RIGeo - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre dificuldade de *download* no GeoSGB – Respondida;

01 (uma) sobre falta de pagamento de último serviço de contrato – Respondida com a comunicação da realização do pagamento;

01 (uma) sobre visita do SGB/CPRM ao Município do Espírito Santo do Pinhal/SP, para auxiliar na revisão do Plano Diretor – Respondida com os contatos da SUREG-SP;

01 (uma) sobre novo mapeamento das áreas de risco do município de Capivari/SP – Respondida com a informação de que a atualização do mapeamento de áreas de risco geológico em Capivari/SP será incluída na relação de atividades a serem executadas a partir do ano de 2026 pelo SGB-CPRM;

01 (uma) sobre imagens aéreas de Camaçari/BA, nos anos de 1992 e 1993 e de 2002 a 2008 - Respondida com a sugestão de contatar a Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia – CONDER, empresa vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Urbano do Estado da Bahia – SEDUR;

02 (duas) sobre dificuldade de acesso ao GeoPortal – Respondidas;

01 (uma) sobre dificuldade de acesso ao SACE – Respondida com a informação de que o sistema já opera com normalidade;

01 (uma) sobre disponibilização da Carta Geológica na escala de 1:100.00 de Piaçabuçu - SC.24-Z-B-III - Respondida com *link* de acesso;

01 (uma) sobre visita domiciliar envolvendo estado de saúde - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre auxílio reconstrução negado - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre bancos de dados de projetos geofísicos disponibilizados com erros substanciais nos arquivos XYZ (gamaespectrometria e magnetometria), ou não disponíveis (Ex: Extremo Oeste da Bahia 3093) – Respondida com *link* de acesso;

01 (uma) sobre estudos atualizados referentes às situações pluviométrica e meteorológica do município de Ervália/MG, notadamente no tocante às áreas de risco – Respondida com *links* de acesso;

01 (uma) sobre os dados pluviométricos dos últimos 10 anos do Estado do Rio Grande do Sul – Respondida com tutorial de como realizar o *download* de dados pluviométricos por município de interesse;

01 (uma) sobre dificuldade de visualização de manifestação no Fala.BR – Respondida pela Ouvidoria com tutorial para acesso à manifestação no Fala.BR;

01 (uma) sobre ajuda emergencial para avaliação de risco de deslizamento – Respondida com os contatos da SUREG-PA.

Houve 09 (nove) Reclamações, das quais:

01 (uma) sobre dificuldade de *download* no GeoSGB – Respondida com a informação de que a falha relatada já foi corrigida e que está normalizado o acesso para o *download* das informações;

01 (uma) sobre desatualização dos dados dos níveis do Rio Caí/RS – Respondida pela SUREG-PA com a informação de que, durante o evento de maio de 2024, o equipamento sofreu danos e está avariado, ainda sem previsão de ser substituído, causando a suspensão da transmissão automática dos dados de níveis e de chuvas. No entanto, a partir da régua auxiliar de monitoramento que o SGB implantou no Cais do Laranjal, no centro de Montenegro, a Defesa Civil municipal tem conseguido realizar a leitura do nível. Todos os registros que a Defesa Civil conseguiu e for conseguir realizar,

estão ou serão inseridos na plataforma SACE e serão disponibilizados para a sociedade de forma imediata;

01 (uma) sobre a não publicação de boletins – Respondida com o *link* do SACE para obtenção dos boletins atualizados;

01 (uma) sobre problemas nos arquivos do Projeto Atlas Pluviométrico do Brasil – Respondida com o novo *link* de acesso;

01 (uma) sobre irregularidades na compra de combustível e indícios de peculato na REPO – Encaminhada para a Auditoria Interna;

01 (uma) sobre demora no recebimento de auxílio-maternidade - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre autorização de banco para recebimento do pagamento do INSS - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre informação de limite - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre dificuldade de contato com a REFO – Respondida com os contatos corretos da unidade.

Houve 03 (três) Denúncias, das quais:

01 (uma) sobre padaria cavando poço no meio da rua em Fortaleza/CE – Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre desastre natural de procedimentos com impacto na rocha subterrânea de

lençol freático e falta de água - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com a orientação de encaminhar a denúncia aos órgãos regionais de defesa civil;

01 (uma) sobre veículo com adesivo SGB em alta velocidade na Rodovia Washington Luiz, no km 180, próximo a Rio Claro - Encaminhada para a SUREG-SP e respondida.

Houve 02 (duas) Sugestões, das quais:

01 (uma) a respeito de segurança da informação no site da CPRM – Respondida com a informação de que a senha exposta é criptografada;

01 (uma) sobre consulta pública aos laudos de análise completa do LAMIN das águas minerais - Respondida com a informação de que os resultados de análises que integram os Boletins emitidos pela Rede LAMIN, solicitados pelos Mineradores em atendimento às exigências da Agência Nacional de Mineração - ANM, são sigilosos e seguem o requisito da confidencialidade estabelecida com o cliente, por orientação da própria ANM que é o órgão fiscalizador.

Houve 02 (dois) Elogios, dos quais:

01 (um) referente à celeridade no atendimento ao protocolo 48007.000009/2024-62;

01 (um) referente à nova plataforma de Mapeamento Geológico disponibilizada a partir do PDCA, pois é extremamente fácil, rápida, intuitiva e com informações muito precisas.

Nota: As respostas das manifestações de elogio contêm informação sobre seu encaminhamento e cientificação ao agente público ou ao responsável pelo serviço público prestado, e à sua chefia imediata, como determina o inciso I do artigo 29 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024.

ANEXO II

Pedidos de Acesso à Informação 2024

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, foram registrados 92 (noventa e dois) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de 12,92 dias (aproximadamente 13 dias). Houve 15 (quinze) recursos interpostos, respondidos com tempo médio de 5,91 dias (aproximadamente 6 dias).

Temas dos pedidos	
Categoria	Quantidade
Informação técnica	17
Informação administrativa	49
Concurso público	1
Banco de dados	25

Quantidade de pedidos por tipo de resposta	
Acesso concedido	71
Acesso negado	5
Acesso parcialmente concedido	3
Informação inexistente	9
Não se trata de solicitação de informação	2
Pergunta duplicada/repetida	2

Razões do acesso parcialmente concedido	
Descrição	Quantidade
Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011	1
Parte da informação inexistente	2

Razões do acesso negado	
Descrição	Quantidade
Dados pessoais	1

Pedido genérico	1
Pedido incompreensível	1
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1
Pedido exige tratamento adicional de dados	1

Perfil dos solicitantes

Os 92 pedidos de acesso à informação foram realizados por 77 (setenta e sete) solicitantes, com média de 1,3 pedidos por solicitante.

Tipo de solicitante	
Pessoa Física	65
Pessoa Jurídica	2
Não informado	10

Tipo de público	
Externo	65
Interno	9
Não informado	3

Gênero	
Masculino	40
Feminino	26
Não informado	11

Estado da Federação	
AM	2
BA	2
DF	6
ES	1
GO	2
MG	5
PA	2
PB	1
PE	4
PR	4
RJ	8
RO	2
RS	8
SP	5
Não informado	25

Esses números podem ser verificados no “Painel Lei de Acesso à Informação” da CGU, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>. Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil dos solicitantes e dos assuntos tratados nos pedidos. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos solicitantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual os pedidos são cadastrados, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação, e, por isso, elas não são registradas pelo sistema. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas principais no rol de assuntos do Fala.Br.

Dos 92 (noventa e dois) pedidos de acesso à informação, temos:

01 (um) sobre o Plano de Cargos e Salários da CPRM – Respondido com arquivos contendo o PCCS 2009 completo e as normas internas RHU 01.05-03 (Promoção e Progressão) e RHU 01.05-05 (Função de Confiança e Cargos em Comissão);

01 (um) sobre as agendas dos gestores da CPRM em 2023, com o envio detalhado de lista dos presentes, o assunto discutido e o resumo executivo de cada reunião – Acesso negado pois o pedido exige tratamento adicional de dados;

01 (um) sobre ouro e cassiterita na Amazônia Legal brasileira e nas áreas de fronteira com outros países – Respondido com orientação de consultar o RIGeo;

01 (um) sobre acesso a pesquisas para identificar minerais críticos em território brasileiro – Respondido com envio de arquivo com as informações solicitadas;

01 (um) sobre acesso aos contratos ativos com as empresas responsáveis pelo vale alimentação/refeição (ou similares) dos empregados – Atendido;

01 (um) sobre recursos – Acesso negado pois o pedido é incompreensível;

01 (um) sobre lista de remuneração detalhada dos empregados da CPRM de 2017 a 2023 – Acesso negado por se tratar de pedido desproporcional ou desarrazoado;

01 (um) sobre recursos direcionados a patrocínio esportivo em 2023 – Respondido;

01 (um) sobre acesso aos resultados analíticos do Informe Geoquímico Granjeiro-Cococi, pois no *geodownload* o *link* desses resultados remete ao relatório em pdf, e não

aos dados analíticos – Respondido com o *link* do RIGeo para obtenção das informações solicitadas;

01 (um) sobre acesso aos dados horários das estações fluviométricas Jacuípe, em Alagoas, e Sítio Cachoeira, em Pernambuco – Respondido com tutoriais para o download dos dados telemétricos nos portais HidroWeb e Hidrotelemetria;

01 (um) sobre acesso ao arquivo *shapefile* das bacias monitoradas pelo SACE – Atendido;

01 (um) sobre plano de cargos dos advogados da CPRM – Respondido e atendido;

01 (um) sobre concurso e quadro de pessoal – Respondido e atendido;

01 (um) sobre reiteração de Ofício solicitando Vistoria Técnica para Revisão das Áreas de Risco e Estudo de Outras Áreas Suscetíveis em São Gabriel da Palha/ES – Respondido;

02 (dois) sobre tremores de terra, ou abalos sísmicos, registrados em Maceió/AL desde 1950 até os dias atuais – Acesso parcialmente concedido pois parte da informação é inexistente;

01 (um) sobre vazão de poços artesianos na Região de Jeremoabo/BA – Respondido com o *link* correto para obter a informação solicitada;

01 (um) sobre acesso a todos os documentos da empresa e da gestão de pessoas que atendem à Resolução CGPAR 45, Art. 6º - Respondido;

01 (um) sobre acesso aos dados do Projeto Jequitinhonha - Programa Geologia do Brasil – Respondido com indicação de *link* do RIGeo para obter os dados solicitados;

01 (um) sobre acesso aos dados dos poços do município de Campinas/SP [Sistema SIAGAS] – Atendido com envio de arquivo contendo os dados solicitados;

01 (um) sobre acesso aos dados dos poços do Estado do Rio Grande do Sul no SIAGAS – Respondido com a informação de que os dados solicitados foram enviados por e-mail ao usuário;

01 (um) sobre pagamento de empenho vencido (atraso de pagamento) - Atendido;

01 (um) sobre acesso a estudos geológicos realizados em Santa Cruz do Sul/RS – Respondido com indicação de link no RIGeo;

01 (um) sobre a política de terceirização adotada pela CPRM – Respondido;

01 (um) sobre inadimplência do desconto em folha de pagamento de servidor - Respondido;

01 (um) sobre pagamentos de notas fiscais (Empenhos) – Respondido e atendido;

01 (um) sobre acesso a dados de nível e precipitação dos pontos de monitoramento: Encantado, Muçum, Santa Tereza, Linha José Júlio e Guaporé, de 2016 até agora – Respondido e atendido;

01 (um) sobre acesso a dados de sedimento de corrente na área de Mata Azul e de Bom Jardim de Goiás – Respondido com *links* do RIGeo para obtenção dos dados solicitados;

01 (um) sobre processos judiciais ajuizados pela Braskem contra o Serviço Geológico Brasileiro - Respondido;

01 (um) sobre os gastos com viagens realizadas pela equipe da DAF em 2023 - Respondido;

01 (um) sobre acesso aos dados vetoriais (SIG) do Mapa Geológico e de Recursos Minerais Integrado (Vazante-Paracatu) escala 1:250.000 - Acesso parcialmente concedido pois parte da informação é inexistente;

01 (um) sobre resultados e motivo para o encerramento do contrato junto ao ISA - *Seabed Authority* – Acesso parcialmente concedido pois parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011;

01 (um) sobre a relação dos empregados que estão em teletrabalho integral no SGB – Acesso negado pois a resposta contém dados pessoais;

01 (um) sobre Movimentos de Massa nos municípios do Brasil, desde 2000 até 2023, com as datas e coordenadas – Informação inexistente: Respondido com orientação de consultar a Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;

01 (um) sobre acesso ao shapefile das cartas geotécnicas de aptidão para urbanização dos municípios de Petrópolis e Teresópolis/RJ – Informação inexistente;

01 (um) sobre EDITAL DE SELEÇÃO/SGB-CPRM/2024 - Seleção para membro da Comissão de Ética – Respondido;

01 (um) sobre acesso às folhas geológicas do Estado do RJ: Folha Itaguaí SF23-Z-A-VI (1:100.000) e as demais de 1:50000 que compõem – Respondido com orientação de contatar o SEUS;

01 (um) sobre acesso aos dados brutos do ATLAS GEOQUÍMICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO – Atendido;

01 (um) sobre Regime de Sobreaviso na CPRM – Respondido;

01 (um) sobre a documentação apresentada para habilitação, incluindo cópia de diplomas acadêmicos, do Diretor-Presidente do SGB – Respondido com indicação de links para obtenção do currículo do Diretor-Presidente;

01 (um) sobre a documentação apresentada para habilitação, incluindo cópia de diplomas acadêmicos, do Diretor-Presidente do SGB – Pergunta Duplicada/Repetida;

01 (um) sobre revisão de mapas de área de risco – Respondido;

01 (um) sobre pedido de declaração para obtenção de benefício – Respondido com orientação de solicitar diretamente ao DERHU;

01 (um) sobre pagamento de empenhos diversos – Respondido;

01 (um) sobre o início dos estudos sobre a possível possibilidade de haver potássio, e a matéria prima da bateria de carros elétricos, no Município de Coari/AM – Respondido;

01 (um) sobre o quantitativo de funcionários da CPRM por unidade regional, residência e núcleo – Respondido;

01 (um) sobre acesso aos dados históricos da Estação Hidrometeorológica de Campo Bom/RS - Respondido;

01 (um) sobre acesso a dados do SACE para desenvolvimento de aplicativo de monitoramento das cheias da Bacia do Rio Caí/RS – Informação inexistente: Respondido com orientação de contatar a ANA;

01 (um) sobre pesquisa acadêmica sobre Gestão de Riscos – Pergunta Duplicada/Repetida: Respondido pela Manifestação de Ouvidoria nº 48007.000146/2024-05;

01 (um) sobre pesquisa sobre assédio moral - Respondido;

01 (um) sobre depósito de diária - Respondido com orientação de solicitar diretamente ao DERHU;

01 (um) sobre acesso a relatórios sobre Setorização de Áreas em Alto e Muito Alto Risco a Movimentos de Massa, Enchentes e Inundações no Rio Grande do Sul – Respondido com *links* do Portal SGB para obtenção dos dados solicitados;

01 (um) sobre auxílio (CSO) - Respondido;

01 (um) sobre cópia de estudo feito em 2011 pela CPRM no município de Encantado/RS – Respondido com indicação de *links* para obtenção dos dados solicitados;

01 (um) sobre acesso aos dados da estação pluviométrica 08464001 – Respondido com tutorial básico de como acessar os dados da estação;

01 (um) sobre extratos de contribuições previdenciárias de Observador Hidrológico - Respondido com orientação de solicitar diretamente ao DERHU;

01 (um) sobre acesso a Contratos de Publicidade, Comunicação Institucional, Comunicação Corporativa ou denominação equivalente, Comunicação Digital e Live Marketing, e seus respectivos aditivos – Respondido e concedido;

01 (um) sobre acesso às informações do Processo SEI 48340.006122/2024-61 – Informação inexistente;

01 (um) sobre acesso às informações do Processo SEI 48340.005762/2024-53 – Informação inexistente;

01 (um) sobre acesso às informações do Processo SEI 48340.005578/2024-11 – Informação inexistente;

01 (um) sobre acesso a dados e estudos sobre potencial mineral do fundo do mar – Respondido e atendido;

01 (um) sobre recursos minerais no fundo do mar - Pergunta Duplicada/Repetida: Respondido pela Manifestação de Ouvidoria nº 48007.000329/2024-12;

01 (um) sobre recursos minerais no fundo do mar - Respondido pela DIGEOM com textos explicativos e indicação de *links*;

01 (um) sobre projetos relacionados ao estímulo à inovação na indústria de defesa nacional, projetos que ampliem a exploração e o desenvolvimento da Zona Econômica Exclusiva e projetos que ampliem a exploração e o desenvolvimento da Plataforma Continental – Respondido;

01 (um) sobre o cargo de Corregedor – Respondido;

01 (um) sobre reservas, minas abandonas, estudos e pesquisa sobre o carvão mineral – Respondido pelo DEINF com indicação de *link*;

01 (um) sobre reserva de urânio no Brasil - Respondido pelo DEREM com indicação de *links*;

01 (um) sobre a remuneração inicial dos advogados/assessores jurídicos da CPRM – Respondido;

01 (um) sobre as reservas de carvão no Brasil – Respondido por DEREM e DEGEO;

01 (um) sobre Auditor Interno e Contador Responsável na CPRM – Respondido pelo DERHU com tabelas salariais de Função de Confiança e de Analista em Geociências;

01 (um) sobre informações públicas da unidade SUREG-MA – Respondido;

01 (um) sobre poço artesiano existente na região de Aratiba/RS – Respondido pelo DEHID com a relação dos poços cadastrados na região de Aratiba/RS;

01 (um) sobre a cobrança de certidão de regularidade fiscal para fornecedores e prestadores de serviço – Respondido pelo DEAMP que a CPRM exige certidão de regularidade fiscal para fornecedores e prestadores de serviço, por força da Lei nº 13.303/2016 e do Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) da empresa;

01 (um) sobre acesso à listagem das políticas vigentes da CPRM – Pedido Genérico: Acesso negado, mas com indicação de *link* da página de Transparência e Prestação de Contas;

01 (um) sobre transferências/movimentações de empregados no Departamento de Recursos Humanos do SGB/CPRM – Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre retenção de tributos na fonte sobre os pagamentos realizados pela CPRM a pessoas jurídicas pelo fornecimento de bens, prestação de serviços em geral e obras – Respondido pelo DECOF com a informação de que a CPRM está obrigada à retenção de tributos conforme a Instrução Normativa nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012;

01 (um) sobre envio de cópia do Acordo Coletivo vigente da CPRM – Respondido e concedido pelo DERHU;

01 (um) sobre fotografias aéreas do voo AF-63-32 da região de Aparecida de Goiânia - Respondido com orientação de contatar o SEUS;

01 (um) sobre pesquisa sobre a atividade de pregoeiro e/ou comissão de licitação e fiscais de contrato – Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre a quantidade de funcionários em trabalho remoto integral – Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre acesso ao Contrato nº 015/2024 – Concedido pelo DEAMP;

01 (um) sobre cópia do Estatuto Social, Atas das AGOs de 2023 e 2024 e Relação de Acionistas – Concedido por SEGER e DECOF;

01 (um) sobre viagens: serviços, sistemas e diárias - Respondido pelo DEAMP;

01 (um) sobre formação de agente público - Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre a denominação “SGB - Serviço Geológico do Brasil” – Respondido por SEGER e COJUR;

01 (um) sobre documentação produzida pela COJUR informada pela DIAPES nos históricos dos e-mails e outras informações – Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre Carta Geotécnica de Aptidão de Urbanização do Município de Campo Magro/PR – Respondido pela SUREG-SP com a informação de que o documento está em fase de elaboração sem previsão para o término, pois o cronograma de execução está suspenso no momento, devido a restrições orçamentárias;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 47045 - 2024NE000547 vencida – Respondido pelo DECOF com a informação de que devido à restrição no limite de pagamento e falta do financeiro nas ações do PAC, não foi possível efetuar o pagamento da referida nota e que não há previsão para quitação dessa obrigação;

01 (um) sobre acesso à planilha de vulnerabilidade nos quesitos "deslizamento" e "inundação" da cidade do Rio de Janeiro – Respondido pelo DEGET com a informação de que a CPRM não possui tal planilha, e com a recomendação de contatar o Instituto de Geologia Municipal do Rio de Janeiro - GEORIO e/ou o Serviço Geológico do Estado do Rio de Janeiro – DRM;

01 (um) sobre acesso a dados geológicos e hidrogeológicos por município na região Norte do Brasil, abrangendo o período de 2000 a 2023 – Respondido com *links* para acesso aos dados solicitados;

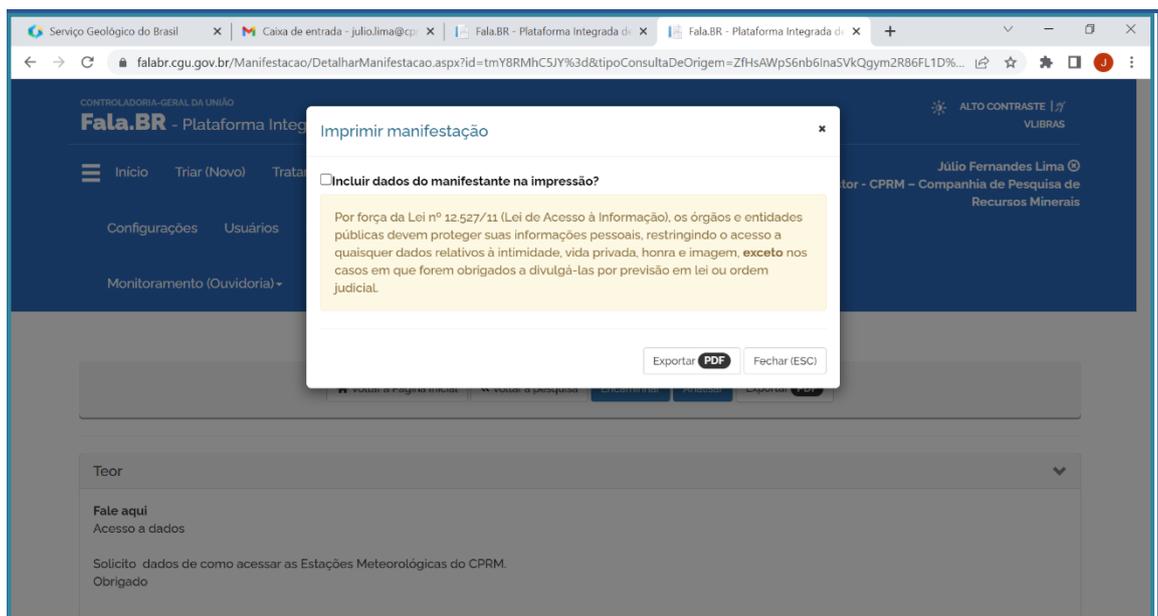
01 (um) sobre acesso a arquivos georreferenciados das reservas provadas e prováveis de urânio no Brasil – Respondido pelo DEREM com *links* e arquivo compactado;

01 (um) sobre adesão do órgão ao Processo Eletrônico Nacional e a utilização do Sistema Eletrônico de Informação – SEI – Respondido pela Governança.

ANEXO III

Tratamento de Denúncias

Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br (pseudonimização automática para manifestações de denúncia):



Rastreabilidade da manifestação por meio do registro do número do Processo SEI correspondente no campo "Observação do órgão" do Fala.Br:

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Serviço Geológico do Brasil, Caixa de entrada - julio.lima@cp..., Fala.BR - Plataforma Integrada d..., Fala.BR - Plataforma Integrada d...
- Address Bar:** falabr.cgu.gov.br/Manifestacao/DetailarManifestacao.aspx?id=tmY8RMhC5JY%3d&tipoConsultaDeOrigem=ZfHsAWp56nb6ina5VkQgym2R86FL1D%...
- Navigation:** Voltar à Página Inicial, Voltar à pesquisa, Encaminhar, Analisar, Exportar PDF.
- Tags:** A "Tags" section is currently empty, with an "Alterar" button next to it.
- Metadata:**

Data de cadastro	21/06/2022
Prazo de atendimento	21/07/2022
Situação	Cadastrada
Registrado por	Júlio Fernandes Lima
Modo de resposta	Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada	E-mail
Responsável pela análise	
- Observação do órgão:** A section with a title "Observação do órgão" and an upward arrow. It contains a text area with the text: "Encaminhado ao DEHID pelo Processo SEI nº 48007.000158/2022-60." Below the text area, a note states: "A observação do órgão não é visível ao usuário". An "Alterar" button is located at the bottom right of this section.