

# Relatório Anual



Ouvidoria SGB-CPRM 2023

## Equipe Ouvidoria SGB-CPRM:

Júlio Fernandes Lima

Cinara Santos

Antônio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos

Cecília Quaresma Guimarães de Castro

Ana Beatriz Marques de Andrade

Ana Luísa Angeleti da Silva

## Sumário

<b>Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>Relatório de Ouvidoria 2023</b> .....	<b>5</b>
Manifestações de Ouvidoria .....	5
Pedidos de Acesso à Informação (Manifestações LAI) .....	9
Denúncias .....	11
Tratamento de Denúncias.....	12
Comissão Unidades de Integridade .....	13
Transparência .....	13
Conselho de Usuários .....	14
Planejamento Estratégico .....	14
<b>ANEXO I</b> .....	<b>18</b>
<b>ANEXO II</b> .....	<b>34</b>
<b>ANEXO III</b> .....	<b>41</b>

## Introdução

As Ouvidorias Públicas, nos últimos anos, consolidaram-se como um canal de comunicação entre o Estado e a sociedade. Nelas, a informação tem função de grande valia, pois pode subsidiar as estratégias dos negócios públicos e, por conseguinte, os processos organizacionais de tomada de decisão, principalmente na fiscalização e acompanhamento da execução dos serviços prestados. Além de seus processos internos de fluidez e controle da informação, o órgão também conta com todo um aparato institucional que lhe é externo e que converge para uma plataforma criada pelo governo federal – o Fala.br.

Trata-se o Fala.br de uma Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, que foi desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU) com a função de servir como “um canal integrado para encaminhamento de manifestações (pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique) a órgãos e entidades do poder público” (CGU, 2020, p. 4). Enquanto um sistema unificado de informações e de controle de atividades relativas às manifestações recebidas, esse canal agrupa um conjunto complexo de funcionalidades que engloba o antigo Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias (e-Ouv) e o antigo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), além dos procedimentos para tratamento dos pedidos de simplificação da máquina burocrática.

Em 2023, a Ouvidoria da CPRM realizou o tratamento de 283 manifestações (solicitação, reclamação, denúncia, sugestão e elogio) e de 107 pedidos de acesso à informação. Além das manifestações, a Ouvidoria continuou buscando atender aos itens de transparência definidos pelo Guia de Transparência Ativa da CGU, e alcançou mais de 83,50% de atendimento total e 14% de atendimento parcial. Outra conquista foi a elaboração do Fluxo do Canal de Denúncias da CPRM, com a colaboração dos órgãos da Comissão Unidades de Integridade, e que está disponível na página da Ouvidoria <https://www.sgb.gov.br/publique/Fale-Conosco/Ouvidoria/Ouvidoria-58.html>.

A Ouvidoria da CPRM é responsável pelo Índice de Satisfação do Usuário (ISU), adquirido por meio de aplicação de pesquisas de satisfação junto ao público externo, composto por usuários dos nossos bancos de dados, manifestantes e membros do

Conselho de Usuários da CPRM. O ISU faz parte do Planejamento Estratégico da empresa e, em 2023, alcançou 74% (setenta e quatro por cento).

Nossa Ouvidoria também participa de comitês e grupos de trabalho – o Comitê de Privacidade da empresa, cuja finalidade é propor e conduzir as ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei no 13.709/2018), conforme art. 50, “seção II - Das Boas Práticas e da Governança da LGPD” e alinhado ao Guia da Elaboração do Programa de Governança em Privacidade, da Secretaria de Governo Digital; do Grupo de Trabalho de Assédio e demais Discriminações do Ministério de Minas e Energia e Entidades Vinculadas (GTAD), do Grupo de Trabalho do Balanço Social e da Comissão Unidades de Integridade, citada acima.

Na CPRM, a Ouvidoria é formada por uma equipe de cinco colaboradores: o ouvidor, a ouvidora assistente, um analista em geociências, uma técnica em geociências e uma estagiária. O ouvidor é designado pelo Conselho de Administração da CPRM para um mandato de dois anos, sendo permitida uma recondução, como determina o parágrafo 1º do artigo 129 do Estatuto Social da CPRM, que pode ser consultado no endereço <https://www.sgb.gov.br/publique/Acesso-a-Informacao/Base-Juridica-7350.html>. Mais informações sobre a nossa Ouvidoria podem ser obtidas na página <https://www.sgb.gov.br/publique/Fale-Conosco/Ouvidoria/Ouvidoria-58.html>.

Júlio Fernandes Lima

Ouvidor

## Relatório de Ouvidoria 2023

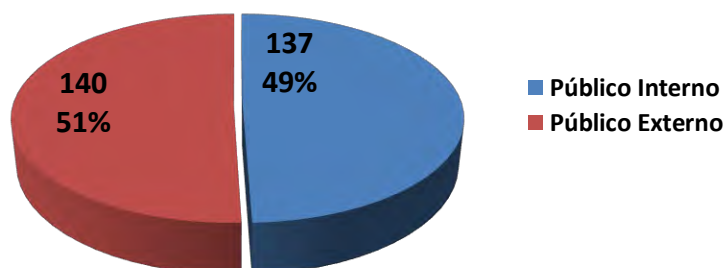
### Manifestações de Ouvidoria

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram registradas 283 manifestações, das quais 06 foram arquivadas e 277 foram respondidas com tempo médio de 11,50 dias (aproximadamente 12 dias). O artigo 16 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, estabelece prazo de resposta de 30 dias, prorrogável por igual período.

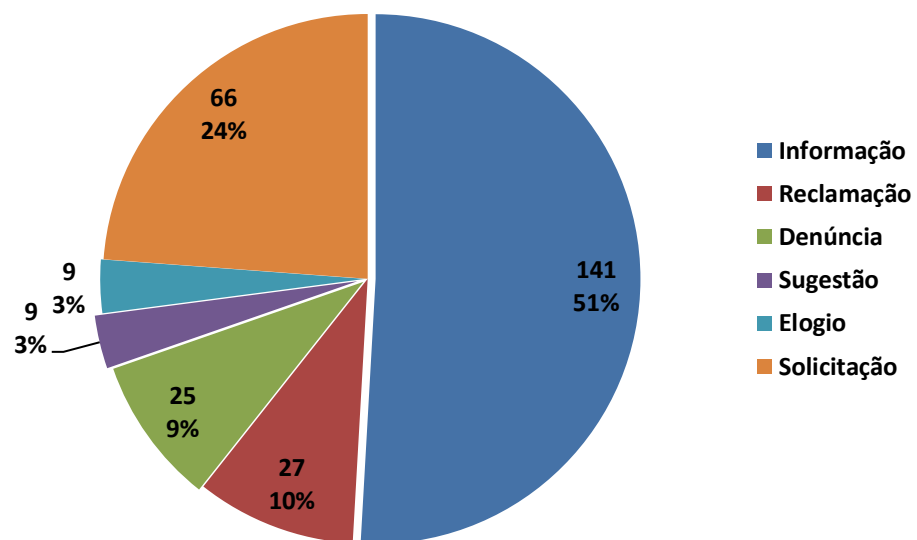
Duas manifestações foram arquivadas por motivo de duplicidade; uma foi arquivada a pedido da manifestante; e três manifestações foram arquivadas por falta de complementação de informação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 16 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021. Mais detalhes desses arquivamentos estão disponíveis no Anexo I deste Relatório.

Das 277 manifestações válidas, houve 141 solicitações de informação, 66 solicitações de providências, 27 reclamações, 25 denúncias, 9 sugestões e 9 elogios. Do total, 49% das manifestações foram enviadas do público interno, e 51%, do público externo. E o e-mail continua sendo o canal de entrada preferido para contatar a Ouvidoria.

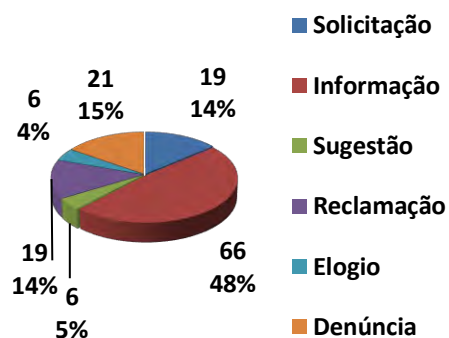
### Manifestações por Público



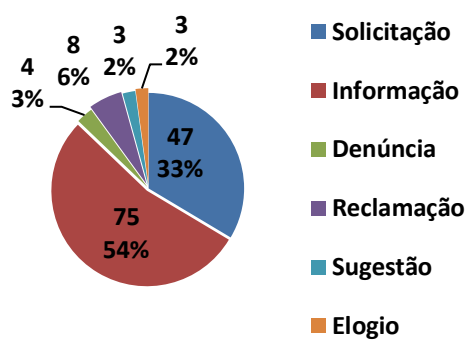
## Total por Tipo de Manifestação



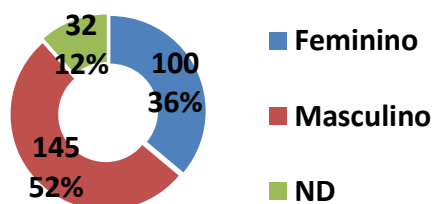
## Manifestações do Público Interno



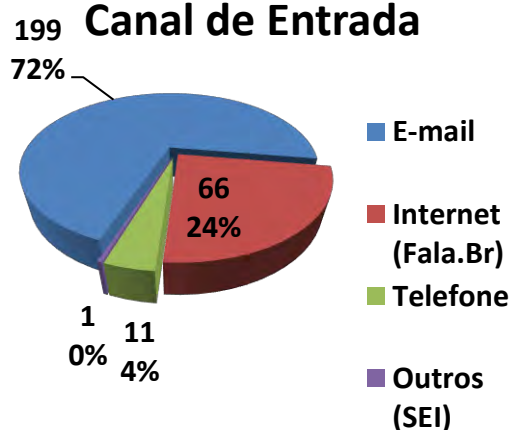
## Manifestações do Público Externo



## Manifestações por Gênero



## Canal de Entrada



Esses números podem ser verificados no “Painel Resolveu?”, da CGU, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>.

Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil do manifestante e aos assuntos tratados nas manifestações. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos manifestantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual as manifestações são cadastradas, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas gerais pelo Fala.Br. Os dados referentes aos assuntos específicos das manifestações recebidas por esta Ouvidoria e a resolução de cada caso estão discriminados no Anexo 1 deste Relatório.

Outra diferença a ser observada é relativa aos tipos de manifestação. Para efeito de precisão no levantamento, esta Ouvidoria optou por desmembrar a manifestação de



solicitação em “Solicitação de Providências” e “Solicitação de Informações”. Ocorre exatamente o oposto com as manifestações “Denúncia” e “Comunicação”, que são consideradas apenas denúncias, para efeito de levantamento. A comunicação de irregularidade nada mais é do que a denúncia anônima.

### **Pedidos de Acesso à Informação (Manifestações LAI)**

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram registrados 107 (cento e sete) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de 13,67 dias (aproximadamente 14 dias). Os parágrafos 1º e 2º do artigo 11 da Lei nº 12.527 (Lei de Acesso à Informação), de 18 de novembro de 2011, definem o prazo de resposta de 20 dias, prorrogável por 10 dias. Houve 03 (três) recursos interpostos, respondidos com tempo médio de 0,33 dia. Um pedido foi negado por conter dados pessoais na resposta. Dez pedidos vieram do público interno da CPRM.

<b>Temas dos pedidos</b>	
<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>
Informação técnica	15
Informação administrativa	54
Concurso público	3
Banco de dados	35

<b>Quantidade de pedidos por tipo de resposta</b>	
Acesso concedido	81
Acesso negado	1
Acesso parcialmente concedido	14
Informação inexistente	8
Não se trata de solicitação de informação	1
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	1
Pergunta duplicada/repetida	1

<b>Razões do acesso parcialmente concedido</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>

Parte da informação contém dados pessoais	3
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	4
Parte da informação inexistente	4
Parte do pedido é genérico	1
Processo decisório em curso	1
Parte da informação demandará mais tempo para produção	1

### **Perfil dos solicitantes**

Os 107 pedidos de acesso à informação foram realizados por 84 (oitenta e quatro) solicitantes, com média de 1,6 pedidos por solicitante.

<b>Tipos de solicitante</b>	
Pessoa Física	82
Pessoa Jurídica	2

<b>Gênero</b>	
Masculino	48
Feminino	25
Não informado	9

<b>Estado da Federação</b>	
AC	1
AL	1
BA	3
CE	1
DF	5
GO	1
MA	1
MG	7
MS	1
PA	1
PI	2
PR	3

RJ	15
RN	1
RS	4
SC	1
SE	1
SP	7
Não informado	28

Esses números podem ser verificados no “Painel Lei de Acesso à Informação” da CGU, no endereço <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil dos solicitantes e dos assuntos tratados nos pedidos. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos solicitantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual os pedidos são cadastrados, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas principais no Fala.Br. Os dados referentes aos assuntos específicos dos pedidos de acesso à informação recebidos por esta Ouvidoria e as resoluções de cada caso estão discriminados no Anexo II deste Relatório.

### **Denúncias**

Houve 25 (vinte e cinco) denúncias no período, discriminadas no Anexo I deste Relatório, e todas são informadas mensalmente ao Comitê de Auditoria da CPRM - COAUD.

Convém observar que três denúncias do público externo não podem ser consideradas denúncias sobre questões relativas à CPRM, visto que duas delas foram encaminhadas equivocadamente e a outra nada mais é do que um comunicado sobre uma suposta ocorrência de minério de ferro.

## **Tratamento de Denúncias**

Em atendimento ao disposto no parágrafo 2º do artigo 19 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021, esta Ouvidoria enviou à CGU, em 27 de abril de 2023, justificativa contendo informações sobre as medidas de mitigação de riscos adotadas para salvaguarda dos direitos dos manifestantes quando há uso de ferramenta diversa da Plataforma Fala.BR para tramitação interna das manifestações.

Esta Ouvidoria não utiliza o módulo de triagem e tratamento da Plataforma Fala.Br pelos seguintes motivos:

1) Quando da habilitação do módulo no Fala.Br, os empregados da CPRM estavam sendo treinados na utilização do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, e a Ouvidoria da empresa entendeu ser contraproducente, naquele momento, a inclusão de outro procedimento a ser usado apenas para a tramitação de manifestações de Ouvidoria.

2) Hoje a CPRM ainda está em processo de reestruturação, no fim do qual será definido um novo organograma, com novos departamentos e novos atores, que poderão atuar como usuários de perfil Gestor, Respondente ou Colaborador no futuro.

As ferramentas/sistemas informatizados utilizados e as providências para mitigar os riscos envolvidos a fim de atender a requisitos de segurança e rastreabilidade no trâmite interno das manifestações são as seguintes:

1) Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br (no caso das manifestações de denúncia, os dados pessoais são pseudonimizados automaticamente assim que é realizado o cadastro no Fala.Br, e, se for solicitada autorização para a consulta de tais dados, a operação ficará registrada no histórico do sistema com a data do pedido e o nome do requerente), conforme Anexo III deste Relatório;

2) Criando um extrato em substituição ao teor original da manifestação para esconder eventuais pistas da identificação do manifestante (recurso também do Fala.Br);

3) Restringindo o acesso ao processo no Sistema Eletrônico de Informações - SEI ao tramitar a manifestação (nível de acesso "Restrito"). Nesse caso, o Processo SEI ficará visível apenas para o setor ou departamento interno de destino, responsável pela resposta;

4) E quanto à rastreabilidade, o número do Processo SEI correspondente à manifestação é registrado no campo destinado à "Observação do órgão" da Plataforma Fala.BR, conforme Anexo III.

### **Comissão Unidades de Integridade**

A Ouvidoria participa ativamente da Comissão Unidades de Integridade e ajudou a elaborar o fluxo do Canal de Denúncias da CPRM.

Elaborado conforme as determinações apresentadas na Lei nº 13.460/2017, no Decreto nº 9.492/2018, no Decreto nº 10.153/2019, e na Portaria CGU nº 581/2021, o fluxo do Canal de Denúncias permite que o manifestante conheça o caminho percorrido por sua denúncia e o tratamento que ela recebe desde a sua chegada à Ouvidoria até a sua resposta final, fornecida pelos órgãos de apuração internos, como a Corregedoria e a Comissão de Ética. O fluxo do Canal de Denúncias pode ser consultado diretamente na página da Ouvidoria <https://www.sgb.gov.br/publique/Fale-Conosco/Ouvidoria-10>.

### **Transparência**

A Ouvidoria é responsável por verificar as informações publicadas no portal eletrônico da CPRM e por seu atendimento aos itens apresentados no Guia de Transparência Ativa da CGU.

Graças a esse trabalho de monitoramento e atualização constantes, atualmente o SGB-CPRM atende a 41 dos 49 itens definidos no Guia, alcançando 83,67% de cumprimento total, 14,30% de cumprimento parcial e apenas um não atendimento dos

itens de Transparência Ativa, conforme registrado no Paineis Lei de Acesso à Informação, no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>.

Ressalta-se que a Ouvidoria concluiu as atualizações de 2023 da Carta de Serviços ao Cidadão, conforme determinado no inciso VI do artigo 7º da Portaria CGU nº 581, de 9 de março de 2021.

### **Conselho de Usuários**

O Conselho de Usuários é um órgão consultivo cujas competências estão elencadas no artigo 24-D do Decreto nº 9.492/2018, e composto exclusivamente por usuários voluntários, que participam como respondentes nas consultas produzidas e encaminhadas pela Ouvidoria. Atualmente, a CPRM conta com 51 (cinquenta e um) conselheiros cadastrados na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos. No dia 26 de outubro de 2023, foi realizada reunião com o Conselho de Usuários para a divulgação de novos produtos. A Reunião contou com a presença da Chefe do Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID, Sra. Patrícia Durringer Jacques.

### **Planejamento Estratégico**

Conforme apresentado no item 3.2.1 do Plano Estratégico da CPRM, disponível na página <https://www.sgb.gov.br/publique/Acesso-a-Informacao/Acoes-e-Programas-6762.html>, a Ouvidoria é responsável pelos indicadores que compõem o Índice de Satisfação de Usuários (ISU), obtido pela fórmula  $ISU = [(PUE + PUO) / NR] * 100$ , onde:

PUE = N° de resultados BOM ou ÓTIMO na Pesquisa com usuários externos: Conselho de Usuários e “Martelito” (a cargo, respectivamente, da Ouvidoria e do Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID);

PUO = N° de resultados POSITIVOS na Pesquisa de respostas às Manifestações externas (Ouvidoria);

NR = Número Total de Respondentes às Pesquisas realizadas.

Por meio de pesquisas constantes, a empresa busca avaliar o seu atendimento ao usuário e os produtos e serviços por ela oferecidos. Em 2023, o ISU alcançou 74% (setenta e quatro por cento). Foram realizadas três pesquisas: uma com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM; uma com os manifestantes para avaliação do atendimento da Ouvidoria; e uma com o Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

A pesquisa de satisfação com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM, fruto da parceria entre a Ouvidoria e o Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID, também é chamada de “Martelito”, pois se utiliza do carisma do personagem para atrair participantes. Trata-se de avaliação das respostas à pergunta “O produto encontrado atendeu às suas expectativas?”, que obteve 100% de respostas positivas.

Igualmente, foi realizada uma pesquisa sobre o atendimento da Ouvidoria aos manifestantes. Nessa Pesquisa, foram obtidas 64 respostas positivas (muito satisfeitos e satisfeitos) provenientes de 87 respondentes, além de 09 manifestações de elogio ao atendimento prestado por nossos colaboradores.

A pesquisa junto ao Conselho de Usuários teve início no dia 14 de novembro de 2023. No total, foram 6 respondentes ao questionário. A primeira pergunta da pesquisa foi relacionada ao nível de acessibilidade e facilidade no manuseio do site SGB/CPRM.

Em relação aos produtos já conhecidos pelos usuários, dois conselheiros apontaram que utilizam quase todos os produtos e ferramentas disponíveis no site. Os demais conselheiros citaram, mais especificamente, as “Bacias Hidrográficas”, “Dados Geológicos, Geofísicos e Hidrogeológicos”, “Produtos relacionados a Gestão Territorial”, “Sistema de Informações de Águas Subterrâneas - SIAGAS, Rede Integrada de Monitoramento das Águas Subterrâneas - RIMAS, Alerta de Cheias” e “Base Cartográfica”.

No questionamento relativo ao conhecimento dos produtos lançados recentemente (até um ano), os conselheiros indicaram que possuem conhecimento no “Catálogo Geológico”, “Produtos relacionados à setorização de risco”, “Novo mapa geológico da Bacia do Paraná” e o “livro Geoparque Uberaba”.

No que se refere aos produtos utilizados, os usuários responderam que utilizam mais de um produto ou diversos produtos, entre eles “GeoSGB”, “Geologia.GIS”, “Sistema de Cadastro e Quantificação de Geossítios e Sítios da Geodiversidade - GEOSSIT”, “Repositório Institucional de Geociências - RIGeo”, “Produtos do Catálogo de Gestão Territorial”, “Sistema de Informações de Águas Subterrâneas - SIAGAS”, “Rede Integrada de Monitoramento das Águas Subterrâneas - RIMAS”, “Mapas Geológicos Básicos, Geofísica” e “SGBEduca”.

Em relação ao nível de acessibilidade aos produtos utilizados, a maioria dos usuários (83%) considera de fácil acesso. No que diz respeito à utilização dos produtos analógicos e os serviços das bibliotecas e litotecas do SGB/CPRM, é possível destacar a Biblioteca e Litoteca da Superintendência Regional de Porto Alegre e de Caçapava do Sul, as fotografias aéreas e os mapas digitais. Ademais, considerando os produtos e serviços das Bibliotecas e Litotecas do SGB/CPRM, 67% dos respondentes avaliou como eficaz.

Ao serem perguntados se os produtos do SGB/CPRM passam confiabilidade e qualidade quanto às informações apresentadas, os usuários responderam afirmativamente. E a celeridade e eficácia na divulgação dos produtos são consideradas adequadas. Sobre os canais de comunicação do SGB/CPRM, os conselheiros de usuários afirmaram que possuem conhecimento dos canais de comunicação da empresa e acessam frequentemente o Instagram e Youtube (Café Geológico). Dois usuários avaliaram que os canais de comunicação podem melhorar.

No que se refere à satisfação com o serviço de atendimento, a resposta dos conselheiros de usuários é considerada positiva. Em relação às perguntas avaliativas sobre a facilidade de acesso e a qualidade dos produtos do SGB/CPRM, sendo “0” totalmente insatisfeito e “10” totalmente satisfeito - os conselheiros avaliaram a facilidade dos produtos entre 7-10, sendo assim, estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos. Já a qualidade dos produtos obteve notas entre 9-10 e apenas uma nota média (5).

Com o objetivo de compreender mais as necessidades dos usuários, foi questionado se há algum produto ou serviço não produzido ou não realizado pelo SGB/CPRM, que deveria existir. As respostas dos usuários foram: Participação em congressos brasileiros de Geologia com estande que tenha programação própria; Mapa minerais por categoria; Plataforma *online* de desenho de perfis geológicos e construtivos de poços, seria uma extensão no *site* do SIAGAS.



Ao serem perguntados se conhecem outros *sites* do SGB, voltados para a popularização das geociências, todos os entrevistados responderam que conhecem o Museu de Ciências da Terra. Além disso, 83,3% dos respondentes disseram conhecer o site SGBEduca. No entanto, 66,7% dos usuários afirmaram ter conhecimento sobre o *site* Água Mineral e 50% dos conselheiros conheciam o *site* Remineralizadores de Solos. Em relação aos produtos e serviços utilizados nos portais/*sites*, os entrevistados responderam utilizar bastante o SGBEduca e Mapas e Notas Técnicas.

As últimas perguntas são voltadas para a parte de Responsabilidade Ambiental, Social e Governança Corporativa - ESG do SGB/CPRM. A maioria (83%) afirma ter conhecimento sobre os fatores de “Sustentabilidade” da empresa. Alguns dos usuários (67%) afirmam conhecer o programa de “Pró-equidade de gênero, raça e diversidade” da organização. Entretanto, foi possível perceber que o número de pessoas que conheciam os indicadores de “Governança” e “Ética” do ESG não foram expressivos em comparação com os outros (17%) dos entrevistados.

## ANEXO I

### Dados de Ouvidoria

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram registradas 283 manifestações, das quais 06 foram arquivadas e 277 foram respondidas com tempo médio de 11,50 dias (aproximadamente 12 dias).

A Manifestação nº 48007.000012/2023-03 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000013/2023-40, respondida em 06/02/2023;

A Manifestação nº 48007.000104/2023-85 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000103/2023-31, respondida em 20/04/2023;

A Manifestação nº 48007.000187/2023-11 foi arquivada a pedido da manifestante;

A Manifestação nº 48007.000307/2023-71 foi arquivada por falta de complementação de informação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 16 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021;

A Manifestação nº 48007.000347/2023-13 foi arquivada por falta de complementação de informação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 16 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021;

A Manifestação nº 48007.000358/2023-01 foi arquivada por falta de complementação de informação pelo usuário, conforme parágrafo 4º do artigo 16 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021.

Das 277 manifestações válidas, houve 141 solicitações de informação, 66 solicitações de providências, 27 reclamações, 25 denúncias, 9 sugestões e 9 elogios.

O **Público Interno** teve 137 (cento e trinta e sete) manifestações, assim cadastradas:

Houve 66 (sessenta e seis) Solicitações de informação, das quais:

- 01 (uma) sobre saldo em contas abertas em nome de prestador de serviços - Respondida;
- 01 (uma) sobre autorização de viagem por chefia imediata - Respondida;
- 03 (três) sobre PCCS – Respondidas;
- 01 (uma) sobre a remuneração do Conselho de Administração da CPRM – Respondida;
- 04 (quatro) sobre o Contrato entre ANM-RO e CPRM – Respondidas;
- 01 (uma) sobre o pagamento da GDAG para empregado com função incorporada – Respondida;
- 01 (uma) sobre processo SEI sem despacho desde novembro de 2022 - Respondida;
- 01 (uma) sobre a transferência de Diedig, Direin e Dimark para a Asscom - Respondida;
- 01 (uma) sobre documento/norma que formaliza a criação do cargo de oceanógrafo – Respondida;
- 01 (uma) sobre o procedimento para obter os extratos do PIS no período entre 1971 ou 1972 até 1988 - Respondida;
- 01 (uma) referente a dados para Comunicações ao Pacto global (Organização das Nações Unidas) – Respondida;
- 01 (uma) sobre histórico de funções e da Instrução Normativa RHU 01.05-05 – Respondida;
- 01 (uma) sobre desconto de férias em contracheque - Respondida;
- 01 (uma) sobre participação de terceiros em atividades de campo – Respondida;
- 01 (uma) sobre o programa Papo Geológico – Respondida;
- 01 (uma) sobre anonimato de denúncia – Respondida;
- 01 (uma) sobre processo de solicitação de transferência de gerência – Respondida com indicação de consulta da Instrução Normativa RHU 01.01-05;
- 02 (duas) sobre plano de saúde – Respondidas;
- 41 (quarenta e uma) sobre suspensão do pagamento de GDAG – Respondidas;
- 01 (uma) sobre lançamento de duas etapas de campo juntas na mesma folha gerando maior retenção de imposto de renda – Respondida;

01 (uma) sobre contrato de trabalho e exclusividade – Respondida com orientação para que o interessado abra processo administrativo colocando todas as especificidades e o encaminhe ao Departamento de Recursos Humanos.

Houve 19 (dezenove) Solicitações de providências, das quais:

01 (uma) sobre plano de saúde de ex-empregado - Atendida;

01 (uma) sobre correção do boleto de assistência médica de ex-empregada - Respondida;

01 (uma) sobre atas, extratos e resoluções da Diretoria Executiva da CPRM dos anos de 2021 a 2023 - Atendida;

01 (uma) sobre documentação que envolve a movimentação de empregado mantido como diretor mesmo depois de exonerado – Respondida;

01 (uma) sobre Assistência Odontológica – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre declaração de trabalho na CPRM com o efetivo tempo de serviço, como estagiário – Atendida;

02 (duas) sobre cópia das Fichas Financeiras de ex-empregado, com discriminação das rubricas de forma analítica, mês a mês, a partir de janeiro de 2009 – Atendida;

01 (uma) sobre acerto de funcionário falecido – Respondida;

01 (uma) sobre atestado de acompanhamento – Respondida;

01 (uma) sobre revisão do formato de assinatura de folha de ponto no SEI - Respondida;

01 (uma) sobre acesso a nota técnica – Não atendida porque a nota está sendo usada para a tomada de decisão com relação a normativos que ainda serão publicados;

01 (uma) sobre abono referente ao ASO 2023 – Respondida;

01 (uma) sobre licença maternidade - Respondida;

01 (uma) sobre envio de cópia de fichas financeiras de ex-empregada – Não atendida em atenção aos artigos 27 e 28 da Portaria CGU nº 581/2021, e respondida com orientações para a realização de solicitações que envolvam dados pessoais;

01 (uma) sobre erro no lançamento do INSS – Respondida;

02 (duas) sobre cópia do extrato do depósito do PASEP de ex-empregado - Não atendidas em atenção aos artigos 27 e 28 da Portaria CGU nº 581/2021, e respondidas com orientações para a realização de solicitações que envolvam dados pessoais;

01 (uma) sobre a cedência da Litoteca Porto Velho para a ANM/RO – Respondida.

Houve 19 (dezenove) Reclamações, das quais:

02 (duas) sobre falta de acessibilidade no ERJ para empregados em condições especiais – Respondidas;

01 (uma) sobre plano de saúde - Respondida;

01 (uma) sobre PCCS – Respondida;

01 (uma) sobre demora de resposta no canal "Fale com o DERHU" – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre insatisfação com o tratamento dado a pedido de transferência - Respondida;

01 (uma) sobre procedimento administrativo para justificativa de horas ausentes – Respondida;

01 (uma) sobre o Portal Meu RH estar fora do ar por três dias – Respondida e atendida;

01 (uma) sobre falha nas atualizações de registros funcionais no gov.br – Respondida;

01 (uma) sobre falta de incentivo para educação continuada dos técnicos lotados na DHT – Respondida;

01 (uma) sobre como é feito o cálculo da contribuição da CPRM como patrocinadora no BBprev do empregado, visto que não está sendo como o acordado – Respondida;

01 (uma) sobre instalação de software adquirido por empregado - Respondida;

02 (duas) sobre suspensão do pagamento de GDAG – Respondidas;

01 (uma) sobre o processo de prestação de contas de campo praticado na SUREG-BH – Respondida;

01 (uma) sobre circulação de gatos nas salas da SUREG-PA – Respondida;

01 (uma) sobre abono referente ao ASO 2023 - Respondida;

01 (uma) sobre recesso de estagiária do MCTer – Respondida;

01 (uma) sobre técnicos em geociências lotados na DHT não poderem assumir cargos de função de confiança – Respondida.

Houve 21 (vinte e uma) Denúncias, das quais:

01 (uma) sobre participação de empregado em atos de vandalismo no dia 08 de janeiro - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre empregada levar filhos para o trabalho – Respondida;

01 (uma) sobre assédio moral - Encaminhada à Corregedoria e arquivada por falta de materialidade;

01 (uma) sobre descumprimento da LAI e LGPD nos processos do SEI da CPRM- Respondida;

01 (uma) sobre desativação de Estação Pluviométrica devido a conflitos entre gerentes da RETE e equipe de campo – Respondida;

01 (uma) sobre cedência da Litoteca de Porto Velho para a ANM/RO – Respondida;

01 (uma) sobre assédio do DERHU – Respondida;

01 (uma) sobre empregado da SUREG-SA cursar Medicina na Universidade Federal da Bahia em turno integral – Respondida;

02 (duas) sobre empregado cursar medicina e, ao mesmo tempo, ter frequência integral - Respondida;

01 (uma) sobre empregado em teletrabalho sem fazer PGA há dois meses – Encaminhada ao Comitê Gestor do PGA;

01 (uma) sobre empregado da CPRM ter participado dos atos golpistas de 08 de janeiro – Resposta da Corregedoria indicando abertura de processo restrito para análise de admissibilidade;

01 (uma) sobre duas empregadas, chefe e sua substituta, cursarem doutorado ao mesmo tempo sem se licenciarem do cargo – Respondida;

01 (uma) sobre favorecimento da prestação de serviços relacionados a manutenção veicular - Respondida;

01 (uma) sobre empregadas da CPRM que fizeram acusações com relação a uma contratação relativa ao programa PULSE, em grupo de rede social – Encerrada por falta de requisitos mínimos de autoria, materialidade e relevância que amparem a apuração da denúncia, conforme o parágrafo 1º do artigo 15 da Portaria CGU nº 581;

01 (uma) sobre postagens com vieses político do chefe da Corregedoria – Encerrada por falta de requisitos mínimos de autoria, materialidade e relevância que amparem a apuração da denúncia, conforme o parágrafo 1º do artigo 15 da Portaria CGU nº 581;

01 (uma) sobre aposentadoria compulsória aos 75 anos - Respondida;

01 (uma) sobre suposto nepotismo ou nepotismo cruzado em contratação - Resposta da Corregedoria indicando abertura de processo restrito para análise de admissibilidade;

01 (uma) sobre assédio moral - Resposta da Corregedoria indicando abertura de processo restrito para análise de admissibilidade;

01 (uma) sobre comportamento inadequado e agressivo de empregado - Respondida;

01 (uma) sobre o plano de saúde UNIMED FAMA – Respondida.

Houve 06 (seis) Sugestões, das quais:

01 (uma) sobre a implantação de uma festa anual em comemoração ao Dia da Família dos Colaboradores da CPRM – Respondida com a informação de que a sugestão referente ao Dia da Família foi inserida no calendário 2023 do Programa SGBCuida, mas com adesão facultativa;

01 (uma) sobre comunicado oficial sobre desligamento de empregados – DERHU respondeu que analisará a implementação da sugestão;

01 (uma) sobre revisão do procedimento de envio de atestado médico para voltar a ser enviado por processo SEI com nível “Restrito” – DERHU respondeu que o procedimento de entrega de atestados médicos teve a análise pelo Escritório de Processos, que voltou a incluir o SEI, mas que o novo procedimento está em fase de finalização operacional e em breve será disponibilizado a todos empregados;

01 (uma) sobre regime integral de teletrabalho para mulheres gestantes e em amamentação – O DERHU informa que a mulher gestante ou amamentando que necessite exercer suas atividades laborais nessa modalidade pode pleitear, conforme Instrução Normativa RHU 01.06-01, e terá seu pedido analisado individualmente, observando suas condições laborais;

01 (uma) sobre um conjunto amplo de propostas de melhoria abrangendo Incentivo ao Desenvolvimento do Colaborador e Melhoria Contínua da Sustentabilidade - A Diretoria informa que os temas como ACT, PCCS, reconhecimento, oportunidades e outros estão em constantes estudos e análises pelas áreas pertinentes;

01 (uma) sobre a inclusão de um contador de tempo aos acessos, dizendo quando irão expirar as senhas dos empregados – DEINF informa que acatou a manifestação em avisar, de forma automática, no momento em que é feito o logon no respectivo computador dentro da rede local do SGB com dez dias de antecedência.

Dos 06 (seis) Elogios, temos:

02 (dois) para a equipe da GEHITE da SUREG-GO;

03 (três) para o GEREMI da SUREG-GO;

01 (um) para PAULO ROBERTO SANTANA e MARIA INÁCIA LARANJEIRAS, ambos do DERHU;

Nota: As respostas das manifestações de elogio contêm informação sobre seu encaminhamento e cientificação ao agente público ou ao responsável pelo serviço público prestado, e à sua chefia imediata, conforme determina o inciso I do artigo 19 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021.

O **Público Externo** teve 140 (cento e quarenta) manifestações, assim distribuídas:

Das 75 (setenta e cinco) Solicitações de informação, temos:

01 (uma) sobre estágio - Respondida;

01 (uma) sobre estágio de pós-graduação UFSC – Respondida;

04 (quatro) sobre concurso público - Respondidas;

01 (uma) sobre os órgãos reguladores aos quais a CPRM está submetida - Respondida;

01 (uma) sobre doação de amostras de rocha - Respondida com orientação de contatar o Museu de Geologia;

05 (cinco) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

01 (uma) sobre o procedimento para comercialização de água mineral - Respondida com orientação de contatar o LAMIN;

01 (uma) sobre suscetibilidade à inundação no município de Bagé/RS - Respondida com orientação de acessar o portal da Agência Nacional de Águas;

01 (uma) sobre dificuldade de baixar os metadados do projeto aerogeofísico Serra do Mar Sul (1025) - Respondida;

01 (uma) sobre a data do Leilão do projeto FOSFATO DE MIRIRI – Respondida com orientação de como obter a informação solicitada no site da CPRM;

01 (uma) sobre os dados de vazão dos poços existentes na área da bacia hidrográfica do rio Apodi-Mossoró – Respondida;

01 (uma) sobre acesso aos dados das cotas dos rios Araguaia e Garças, no Estado do Mato Grosso, e se existe algum ponto RN para o transporte dessas cotas – Respondida;



01 (uma) sobre aquamarinas – Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

01 (uma) sobre o pagamento da Nota Fiscal nº 318 para a Go Atacadista Ltda - Respondida;

01 (uma) sobre a folha NA.22-Z-C - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre estudo de área de risco em Timbó/SC - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre coordenadas geográficas ou UTM de mapa antigo da CPRM - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre programas para download de mapas – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o poço GD 737, localizado na Chapada do Araripe - Respondida;

02 (duas) sobre registros e comprovações de rendimento (salário) de ex-empregado no período de 1974 a 1981 - Não atendida pois envolve dados pessoais, mas a resposta forneceu procedimento para obtenção dos dados e contato na unidade na qual o ex-empregado trabalhou;

01 (uma) sobre trabalho remoto e coworking na CPRM - Respondida;

01 (uma) sobre os Services Desk da Gerência de Infraestrutura da CPRM/Recife no primeiro quadrimestre de 2023 – Não atendida pois envolve dados pessoais;

01 (uma) sobre o mapeamento de áreas de risco realizado no Município de Amparo/SP - Respondida;

01 (uma) sobre governança de dados abertos na CPRM - Respondida;

01 (uma) sobre o *datum* utilizado no projeto do mapeamento da Área BA-15 Caripare-Bahia – Respondida;

01 (uma) sobre o Curso Medições em Grandes Rios - Respondida;

01 (uma) sobre dados das Bacias Hidrográficas do Rio Caí - Respondida;

01 (uma) referente a ensaios de vazão em sistemas de poços - Respondida;

01 (uma) sobre impressão do Relatório da Administração da CPRM – Respondida;

01 (uma) sobre os parâmetros a serem analisados para saber se a água é mineral – Respondida com orientação de contatar o LAMIN;

01 (uma) sobre requerimento de uma barreira de terra para o Município de Santa Cecília/SC – Respondida com orientação de contatar a Secretaria Municipal de Obras e/ou Meio Ambiente;

02 (duas) sobre acesso aos dados das bacias hidrográficas do rio Caí – Atendidas e respondidas com tutorial do SACE para aquisição das informações solicitadas;

01 (uma) sobre acesso aos dados históricos no SACE – Respondida com tutorial do SACE;

01 (uma) sobre acesso aos dados dos poços nos municípios de Belo Horizonte, Contagem e Nova Lima - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre publicação do edital do contrato CPRM para a região Norte – Respondida;

01 (uma) sobre mapa e informações sobre locais para extração mineral de rochas e cristais diversos em pequenas quantidades pessoais, no Distrito Federal e no entorno goiano - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre obtenção de cópia de laudo de análise química - Respondida com orientação de contatar o LAMIN;

02 (duas) sobre análise de água - Respondidas com orientação de contatar o LAMIN;

01 (uma) sobre fichas de poços de captação - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre confirmação de dados em atestado de capacidade técnica - Respondida;

01 (uma) sobre ajuda em estudo sobre alagamentos em rua de Icaraí, em Niterói/RJ - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre acesso aos dados anteriores dos dias de cheias que constam no SACE\_Caí e Taquari - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre histórico de pluviometria no Brasil após 2006 - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre dados de movimento de massa no Brasil - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o *datum* vertical utilizado na representação do terreno nos Modelos Digitais de Terreno da série "Cartas de Suscetibilidade a Movimentos Gravitacionais de Massa e Inundações" - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre contatos de empresas terceirizadas – Respondida com a informação de pedido de acesso à informação de igual teor e autor ainda no prazo de atendimento;

01 (uma) sobre apontamentos de pontos de GPS indicando veios de minérios - Respondida com os contatos da SUREG-GO;

01 (uma) sobre importação de água mineral e laudo laboratorial - Respondida com orientação de contatar o LAMIN;

01 (uma) sobre emprego – Respondida;

01 (uma) sobre o curso PERCEPÇÃO E MAPEAMENTO DE ÁREAS DE RISCO GEOLÓGICO – Respondida com indicação de link no Portal SGB;

01 (uma) sobre processos seletivos para a CPRM – Respondida com orientação de consultar o Portal Emprega Brasil;

01 (uma) sobre contato do setor de licitações – Atendida;

02 (duas) sobre contato para restituição de pluviômetro – Atendidas;

01 (uma) sobre doação de publicações sobre Ciências da Terra – Respondida com orientação de contatar o MCTer;

01 (uma) sobre contato telefônico para sanar dúvidas referente a uma rede integrada de monitoramento instalada no distrito de Santo Antônio do Fontoura, no terreno da Escola Municipal Comandante Fontoura, na cidade de São José do Xingu - Respondida com os contatos da SUREG-GO;

01 (uma) sobre o Aquífero Guarani - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre cópia do Processo 48035.001555/2021-31, para importação de equipamentos para uso em atividades científicas – Atendida;

01 (uma) sobre listagem de todas as análises realizadas pelo LAMIN em fontes de água mineral - Respondida com orientação de contatar o LAMIN;

01 (uma) sobre batimetria (profundidade) dos rios pomba (em Aperibé) e Paraíba do Sul (em Itaocara) – Respondida;

01 (uma) sobre envio de dados digitais vetoriais apresentados em palestra – Atendida;

01 (uma) sobre dados de poços no SIAGAS - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre setorização de áreas de risco geológico no município de Passo Fundo/RS - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na relação de atividades a serem desenvolvidas pelo SGB a partir de 2025;

01 (uma) sobre desatualização do mapa geológico de Novaxantina/MT - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre importação de carvão ativado - Respondida com a orientação de consultar um despachante aduaneiro na hora de preencher o documento do licenciamento de importação.

Das 47 (quarenta e sete) Solicitações de providências, temos:

01 (uma) referente a estágio - Respondida;

02 (duas) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

01 (uma) sobre correção de erro no EDITAL Nº PE 118/2023 - Respondida;

01 (uma) sobre mapas e/ou dados tabulados (ou não) sobre províncias minerais e/ou ocorrências geológicas na Faixa de Fronteira do Brasil - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

02 (duas) referentes à doação de amostras de rocha – Respondidas com orientação de contatar o Museu de Geologia;

02 (duas) sobre arquivos das áreas de risco, as ações emergenciais para delimitação de áreas em alto e muito alto risco a enchentes e movimentos de massa do município Passos Maia/SC - Respondida com orientação de contatar o SEUS e com a localização dos arquivos solicitados no RIGEO;

01 (uma) sobre visita técnica em Água Boa/ MG devido ao surgimento de uma fissura grande e profunda causando rachaduras em várias moradias – Respondida com orientação de contatar a Defesa Civil Municipal;

01 (uma) sobre cópia do Edital da Licitação nº 007/2023 - Atendida;

01 (uma) sobre atualização de área de risco no Município de Campo Largo/PR – Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir do ano de 2024;

01 (uma) sobre o Geoparque Paleorrota, no Rio Grande do Sul - Respondida;

01 (uma) sobre acesso aos dados brutos do Projeto Itaberaba Belmonte, número 1021, concluído em 1975, Série 1000 - Projetos DNPM e CPRM: Itaberaba – Belmonte, e do Projeto Ipirá-Ilhéus, número 3089 - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre atualização da setorização de Áreas de Risco Geológico do município de Alegre/ES – Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2024;

01 (uma) sobre acesso aos mapeamentos voltados para a prevenção de desastres elaborados para o município de Conceição da Barra/ES - Respondida com orientação de como obter a informação solicitada no site da CPRM;

01 (uma) sobre mapeamento das áreas de risco geológico do município de Florânia/RN - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2024;

01 (uma) referente aos dados e relatórios do projeto RIMAS nos últimos 05 anos que envolvam os Estados de Acre e Rondônia - Atendida;

01 (uma) sobre mapeamento de áreas de risco e estudos sobre tremores de terra em Rubim/MG – Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2024;

01 (uma) sobre mapeamento de risco no município de Itueta/MG - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2024;

01 (uma) sobre atualização das áreas de risco geológico no município de Baião/PA - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2024;

01 (uma) sobre o relatório técnico da publicação “Geologia do grupo Bambuí na região de Jaboticatubas/MG”, de 2006 - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre oferta de aquisição de meteoro – Não atendida e respondida com a informação de que a CPRM não compra meteoro;

01 (uma) sobre o não funcionamento da estação Rio do Peixe/SC - Respondida com a informação de que uma equipe iria ao local realizar o conserto;

01 (uma) sobre auxílio para TCC sobre dispositivo de alerta em casos de deslizamento de terra - Respondida com indicação do portal da CPRM e dos contatos da SUREG-PA;

01 (uma) sobre atestado de capacidade técnica referente ao empenho 2021NE000589 – Atendida;

01 (uma) sobre fichas financeiras – Atendida;

01 (uma) sobre disponibilização do Relatório do Diagnóstico do Município de Divina Pastora/SE - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre dificuldade de realizar o *download* de dados 1:25.000 no GeoSGB - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre obtenção de cartão granulométrico - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre envio de comprovantes de impostos e contribuições do SERPRO – Atendida;

01 (uma) sobre entrevista sobre o atual nível de enchentes no Rio Grande do Sul - Respondida com orientação de contatar a ASSCOM;

01 (uma) sobre avaliação e intervenção no agravamento do dano ambiental causado pela Braskem em Maceió – Respondida;

01 (uma) sobre estudo hidrogeológico em Boa Vista (Pará) para saber onde se pode furar um poço com água boa – Respondida com a sugestão de solicitar o estudo hidrogeológico ao SGB via Prefeitura Municipal;

01 (uma) sobre dificuldade de acessar o GeoSGB - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre envio de nota de empenho – Atendida;

01 (uma) sobre palestra da CPRM sobre Riscos Geológicos a ser apresentada na semana de recepção dos calouros da UFOP, Campus Ouro Preto – Respondida com os contatos da SUREG-BH;

01 (uma) sobre avaliação do Habite-se e da Autorização de Regularização expedidos para área classificada com área de risco muito alto para deslizamento – Respondida;

01 (uma) sobre ausência do volume dois de GEOLOGIA, TECTÔNICA E RECURSOS MINERAIS DO BRASIL no Repositório Institucional de Geociências - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre disponibilização do link de acesso ao documento ZONAS ESTRATÉGICAS DE PRODUÇÃO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA “Vale do Gurguéia/PI - Cenários de Exploração” - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre travamento de dados da Bacia do Rio Paraguai (Pantanal) no SACE – Respondida com a informação de que o problema foi corrigido;

01 (uma) sobre cópia do Edital da Licitação referente à prestação, por ESCRITÓRIO, de serviços profissionais de advocacia na área contenciosa judicial e administrativa – Respondida com passo a passo para aquisição da informação desejada diretamente no Portal SGB;

01 (uma) sobre análise de meteorito – Respondida com os contatos do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas – CBPF;

01 (uma) sobre atualização da Setorização de Áreas de Risco Geológico do município de Alegre/ES e produção de Carta Geotécnica e Cartas de Suscetibilidade a Movimentos Gravitacionais de Massa e Inundações - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado está incluído na programação de 2024 e a Cartografia Geotécnica de Aptidão a Urbanização de Alegre/ES será realizada em 2025;

01 (uma) sobre modelo de ofício para convocação da equipe de mapeamento de áreas de risco no Município de Alto Rio Novo/ES – Respondida;

01 (uma) sobre agendamento para mapeamento de risco no Município de Alto Rio Novo/ES - Respondida com a informação de que o mapeamento solicitado será incluído na programação a ser executada a partir de 2025;

01 (uma) sobre empresa vencedora de licitação com documentação em desacordo com as orientações da Sefaz RJ – Respondida.

Houve 08 (oito) Reclamações, das quais:

01 (uma) sobre a existência de aluvião com 400m de espessura citado em palestra do Curso de Hidrogeologia Básica - Respondida;

01 (uma) referente à falta de resposta da Corregedoria sobre denúncia de irregularidades praticadas por servidor - Respondida;

01 (uma) sobre itens trocados no sistema ComprasNet na dispensa eletrônica nº 560/2023 da UASG 495350 - Respondida;

01 (uma) sobre pagamento da nota fiscal - Respondida;

01 (uma) sobre dificuldades de download do PDF da carta de relevo municipal de Mangaratiba – Respondida;

01 (uma) sobre pagamento de empenho – Respondida;

01 (uma) sobre o Geoportal não importar arquivos tipo shapefile ou kml para visualização de poligonais dentro do sistema – Respondida com a informação de que o Geoportal está em fase de manutenção programada e que essas funcionalidades retornarão à sua operação normal em até 10 dias;

01 (uma) sobre solicitação de acesso do EIRI - ArcGis, exigindo login e senha, o que gera dificuldade em acessar os dados - Respondida com orientação de contatar o SEUS.

Houve 04 (quatro) Denúncias, das quais:

01 (uma) sobre provável existência de minério de ferro na saída para Campo Grande – Enviada equivocadamente como “Comunicação” (denúncia anônima) e respondida pela GEREMI da SUREG-SP;

01 (uma) sobre agência Paralela em Salvador - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre poluição de rios causada por despejos tóxicos de empresa em São Paulo - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com o correto encaminhamento;

01 (uma) sobre festa infantil no MCTer – Respondida.

Houve 03 (três) Sugestões, das quais:

01 (uma) sobre oferecer aos usuários dos bancos de dados da CPRM uma lista de mapas organizados por letras e números e incluir os polígonos das concessões da ANM – DEINF informa que há um processo de mudança da plataforma ArcGIS Enterprise, e uma série de mudanças poderão ser vistas a partir do mês de setembro nos visualizadores. Quanto aos dados da ANM, estamos em um acordo de trabalho que permitirá a ambas instituições exibir dados uma da outra para facilitar o acesso ao dado para população, sendo que somente dados públicos poderão ser compartilhados;

01 (uma) sobre solicitação de certificado de vigilante – Ouvidoria solicitou que o usuário verifique quanto ao correto encaminhamento da mensagem;

01 (uma) sobre inovações na aba “Cartografia” da plataforma GeoSGB – DEINF informou que está prevista para fevereiro de 2024, a atualização das páginas e dos visualizadores do GeoSGB e que estará avaliando todas as sugestões junto à equipe técnica.

Dos 03 (três) Elogios, temos:

01 (um) para Bianca Eloisa Amaral, do DERHU;

01 (um) para Roberta Pereira da Silva de Paula e Jéssica dos Santos Gonçalves, ambas da DIDOTE, e Maria Gasparina de Lima, bibliotecária da SUREG-GO;

01 (um) para a equipe que realizou o mapeamento de áreas de risco geológico no município de Itambé, entre os dias 11 e 18/04/2023.

Nota: As respostas das manifestações de elogio contêm informação sobre seu encaminhamento e cientificação ao agente público ou ao responsável pelo serviço público



prestado, e à sua chefia imediata, conforme determina o inciso I do artigo 19 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021.

## ANEXO II

### Pedidos de Acesso à Informação

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram registrados 107 (cento e sete) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de 13,67 dias (aproximadamente 14 dias). Houve 03 (três) recursos interpostos, respondidos com tempo médio de 0,33 dia. Um pedido foi negado por conter dados pessoais na resposta. Dez pedidos saíram do público interno da CPRM.

Dos 107 (cento e sete) pedidos de acesso à informação, temos:

01 (um) sobre vídeos da Rede Hidrometeorológica Nacional indisponíveis no sítio da CPRM – Respondido com o link correto para os vídeos;

01 (um) sobre páginas faltantes no Capítulo 2 do Relatório do Projeto Curitiba (SG.22-X-D-I) – Respondido com o link correto para o Relatório e atendido com a inclusão das páginas faltantes;

01 (um) sobre o sítio arqueológico da Mina de Gongo Soco, localizado em Barão de Cocais/MG – Respondido com envio de arquivo;

01 (um) sobre publicação do Projeto Radam Brasil, Folha SB-19 Juruá – Respondido com link para a publicação;

01 (um) referente a recursos para patrocínio esportivo em 2022 - Respondido;

01 (um) sobre troca de municípios na publicação Cartas de Suscetibilidade a Movimentos Gravitacionais de Massa e Inundações do Estado de São Paulo – Respondido e atendido;

01 (um) sobre solicitação de documentos técnicos diversos – Atendido parcialmente porque parte da informação é inexistente;

01 (um) sobre documentos, com base no IG SEST, com medidas para incentivar o acesso feminino a cargos de liderança e políticas de promoção hierárquica que contemplem a diversidade e a pluralidade, buscando a erradicação de desigualdade e de discriminação – Atendido;

02 (dois) referentes a concurso público - Respondido;

01 (um) sobre tabela com o total de municípios e UF que integram o cadastro nacional de áreas suscetíveis à ocorrência de deslizamentos, inundações, processos geológicos e hidrológicos e ano da última atualização – Respondido com orientação de consultar o sítio do Ministério do Desenvolvimento Regional;

03 (três) sobre pagamento de notas de empenho - Atendidos;

04 (quatro) sobre os documentos citados no Comunicado nº 1/2023/DE – Atendidos parcialmente pois parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica;

01 (um) sobre Laudo de Insalubridade de Projetos – Atendido;

01 (um) sobre Laudo de Insalubridade de Projetos – Atendido parcialmente porque parte da informação é inexistente;

01 (um) sobre as ocorrências de minerações auríferas no século XVIII – Não atendido por inexistência da informação;

01 (um) sobre o salário base dos cargos de níveis médio e superior – Atendido;

01 (um) sobre arquivos vetoriais da ARIM 06. Monte Orebe-Brejo Seco, ARIM 12. Bloco Remanso Sobradinho e ARIM 03. NW do Ceará – Atendido;

01 (um) sobre acesso aos Relatórios da CIPA da SUREG-SP de 2023 - Atendido;

01 (um) sobre acesso aos Relatórios do CSO da SUREG-SP de 2023 - Respondido;

01 (um) referente à pesquisa sobre água mineral - Respondido;

01 (um) sobre solicitação de Dados; Série 4000; Projeto 4007, Projeto Plataforma Continental Bahia Sul/ES – Não atendido pois a CPRM não tem competência para responder sobre o assunto;

01 (um) referente aos dados de LIDAR para Fernando de Noronha - Respondido;

01 (um) sobre acesso aos resultados georreferenciados da geoquímica prospectiva e recursos minerais do Projeto Noroeste de Goiás - Atendido;

01 (um) referente ao PCCS de 2022 - Atendido;

01 (um) sobre Bioeconomia na CPRM – Respondido;

01 (um) sobre instabilidade de terreno no bairro Pinheiro, em Maceió/AL - Respondido;

01 (um) sobre lista de engenheiros trabalhadores da CPRM – Atendido parcialmente porque parte da informação contém dados pessoais;

01 (um) sobre acesso aos mapas de potencial mineral brasileiro apresentados durante a PDAC 2023 - Respondido;

01 (um) sobre acesso às certidões de documentos de cooperação internacional e contratos bilaterais internacionais - Atendido parcialmente pois parte do pedido é genérico;

01 (um) sobre acesso ao texto de revisão do Plano de Cargos e Salários (PCCS) - Atendido parcialmente pois o processo decisório ainda está em curso;

01 (um) sobre o uso de Inteligência Artificial na CPRM - Respondido;

01 (um) sobre acesso a demonstrações contábeis, notas explicativas e parecer da auditoria independente no período de 2001 a 2022 - Atendido;

01 (um) sobre o quadro de pessoal da Ouvidoria da CPRM - Atendido;

01 (um) sobre Procedimentos de Manifestação de Interesse (PMI) já realizados – Respondido;

01 (um) sobre lista dos ocupantes de cargos de dirigente do Órgão (assessor, diretor, coordenador, chefe, etc) e seus dados institucionais – Atendido parcialmente pois parte da informação contém dados pessoais;

01 (um) sobre dados dos poços provenientes da plataforma SIAGAS – Respondido;

01 (um) sobre o Programa de Gestão e Desempenho (PGD) – Respondido;

01 (um) sobre aquisição de amostras de rochas e minerais para escola pública – Respondido com orientação de contatar o Museu de Geologia;

01 (um) sobre áreas de risco em Friburgo/RJ – Atendido;

01 (um) sobre laudo de Análises Técnicas para importação de água mineral – Respondido;

01 (um) sobre gestão de riscos na CPRM – Respondido;

01 (um) sobre levantamento aerofotogramétrico de Campinas/SP realizado em 1940 – Não atendido porque a informação é inexistente;

01 (um) sobre acesso à Carta de Susceptibilidade a Movimentos Gravitacionais de massa e Inundações de Araraquara/SP – Atendido;

01 (um) sobre acesso à série histórica completa do acompanhamento hidrológico do Rio Doce no ponto de monitoramento Governador Valadares – Atendido;

01 (um) sobre acesso ao relatório de análise química Boletim nº 822/LAMIN/08 – Respondido com orientação de contatar a Agência Nacional de Mineração (ANM);

01 (um) sobre o sistema de gestão e controle de viagens corporativas – Atendido;

01 (um) sobre página do sítio da CPRM sobre o PDAC em inglês – Respondido;

01 (um) sobre ocorrência de chapadas ou tabuleiros no Estado do Rio de Janeiro - Respondido;

01 (um) sobre necessidade de seguro viagem ou de vida para que pessoas de fora da instituição desenvolvam atividades de campo com os profissionais do SGB – Respondido;

01 (um) sobre levantamento da Força de Trabalho para concurso público – Respondido;

01 (um) sobre localização das 45 jazidas de Lítio no Vale do Jequitinhonha – Respondido com indicação de link no portal do SGB;

01 (um) sobre solicitação de cópia integral dos volumes 1 e 2 do DPL 0018/2017, bem como dos processos de pagamento relativos ao Contrato n. 010/PR/17 e de todas as entregas previstas para cada etapa, como previsto no item 8.6 do referido contrato – Atendido;

01 (um) sobre Política de Sustentabilidade (Pesquisa para mestrado em Governança) – Respondido;

01 (um) sobre contratos sob o Regime de Parceria Público-Privada (PPP) – Respondido;

01 (um) sobre acesso aos dados batimétricos do Arquipélago de São Pedro e São Paulo – Atendido;

01 (um) sobre acesso a dados vetoriais do GeoPortal – Respondido;

01 (um) sobre acesso a dados de Vazão, Nível e Correntes dos Rios Guamá e Acará e da Baía de Guajará (PA) – Atendido parcialmente porque não há estações hidrológicas na Baía de Guajará, assim como no rio Acará;

01 (um) sobre contato da chefe da Superintendência Regional de Porto Alegre – Atendido;

01 (um) sobre minérios existentes na plataforma continental brasileira – Atendido;

01 (um) sobre adicional por titulação na CPRM – Respondido;

01 (um) sobre cópia do recibo de pagamento de autônomo – Não atendido por falta de dados e respondido com orientação de contatar o Departamento de Recursos Humanos;

01 (um) sobre acesso aos dados do Boletim de Alerta Hidrológico da Bacia do Rio Doce – Respondido com o contato do responsável pelo Sistema de Alerta Hidrológico da Bacia do Rio Doce;

01 (um) sobre acesso a dados de relevo ou declividade do município de Leopoldina/MG – Não atendido porque a informação é inexistente;

01 (um) sobre estrutura e mecanismos de governança da função de TI da CPRM – Respondido;

01 (um) sobre atuação da CPRM em Consórcios – Não atendido por duplicidade;

01 (um) sobre atuação da CPRM em Consórcios – Respondido;

01 (um) sobre cópias de recibos de pagamento Autônomo (RPA) – Não atendido por conter dados pessoais sensíveis na resposta, e respondido com orientação de procurar a unidade regional que realizou o pagamento, juntamente com o comprovante de pagamento, para assim os dados serem repassados para o titular da informação;

01 (um) sobre acesso aos dados de vazão explorável de água subterrânea no Estado de São Paulo - Não atendido porque a informação é inexistente;

01 (um) sobre o banco de dados integrado de geoquímica do Brasil – Respondido com a orientação de obter os dados solicitados no GeoSGB;

01 (um) sobre lista de empresas terceirizadas – Atendido;

01 (um) sobre acesso a fotografias aéreas dos municípios Vazante, Paracatu e Unaí (MG) - Respondido com o e-mail da SUREG-BH;

01 (um) sobre acesso às cartas geológicas de Goiânia (SE.22-X-B-IV) e Edéia (SE.22-X-C-III) - Respondido com a indicação dos links no RIGeo com os dados solicitados;

01 (um) sobre o Cadastro Nacional de Municípios com Áreas Suscetíveis à Ocorrência de Deslizamentos de Grande Impacto, Inundações Bruscas ou Processos Geológicos ou Hidrológicos Correlatos – Respondido com a orientação de buscar a informação requerida junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional;

01 (um) sobre leilão da CPRM - Respondido com a indicação do link no sítio do SGB com a informação solicitada;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40655 - Não atendido pois a informação é inexistente;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40546 - Não atendido pois a informação é inexistente;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40544 - Não atendido pois a informação é inexistente;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40659 - Não atendido pois a informação é inexistente;

01 (um) sobre o pagamento do empenho 2023NE0001383 NF 40661 – Respondido;

01 (um) sobre o pagamento do empenho 2023NE0001383 NF 40677 – Respondido;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40671 – Respondido;

01 (um) sobre o pagamento da nota fiscal 40675 – Respondido;

01 (um) sobre mapa com dados de aerogeofísica – Respondido com a informação de que o link foi corrigido;

01 (um) sobre o Projeto 1026, Projeto Urandi – Respondido com orientação de contatar a Companhia Baiana de Pesquisa Mineral – CBPM;

01 (um) sobre o serviço de mancha de inundação estar fora do ar - Respondido com a informação de que o serviço foi restabelecido;

01 (um) sobre acesso a relatório ou dados federais sobre o abalo sísmico em Tiradentes, ocorrido em 2019 – Respondido com orientação de buscar os dados no sítio da Rede Sismográfica Brasileira (RSBR);

01 (um) sobre a Folha Grajeiro - Respondido com orientação de contatar a BaseGeo;

01 (um) sobre descritivo de viagens realizadas em 2023 – Atendido parcialmente porque parte da informação demandará mais tempo para produção;

01 (um) sobre o índice pluviométrico do município de Salto/SP – Respondido com a informação de que a CPRM não tem estação naquela região, mas com orientação de buscar dados junto ao DAEE, setor elétrico e CEMADEN, que possuem estações na região;

01 (um) sobre o pagamento de várias notas fiscais – Atendido parcialmente pois parte da informação é inexistente;

01 (um) sobre regime fluvial, morfologia, navegação e profundidade do rio Uruguai – Atendido;

01 (um) sobre a Folha Geológica Itanajé SD.23-X-D-VI – Respondido com link para a informação solicitada;

01 (um) sobre laudo técnico em Gramado/RS – Respondido com a informação de agendamento de visita técnica;

01 (um) sobre as vice-presidências da CPRM – Respondido com a transcrição do artigo 80 do Estatuto Social da CPRM;

01 (um) sobre contratos de terceirização de atividades jurídicas – Atendido;

01 (um) sobre acesso aos dados de precipitação e medidas das cotas de inundação feita pelo SACE na Bacia do Rio Cai no Estado do Rio Grande do Sul – Atendido;

01 (um) sobre organograma completo do SGB indicando as relações familiares entre os ocupantes de cargos políticos e públicos – Atendido parcialmente pois parte da informação contém dados pessoais;

01 (um) sobre acesso ao relatório após análise de campo em Granado/RS – Respondido;

01 (um) sobre acesso aos Planos de Gerenciamento de Riscos e de Integridade – Respondido;

01 (um) sobre relatórios feitos em 2023 pelo Serviço Geológico do Brasil a respeito do afundamento de minas na cidade de Maceió/AL – Respondido;

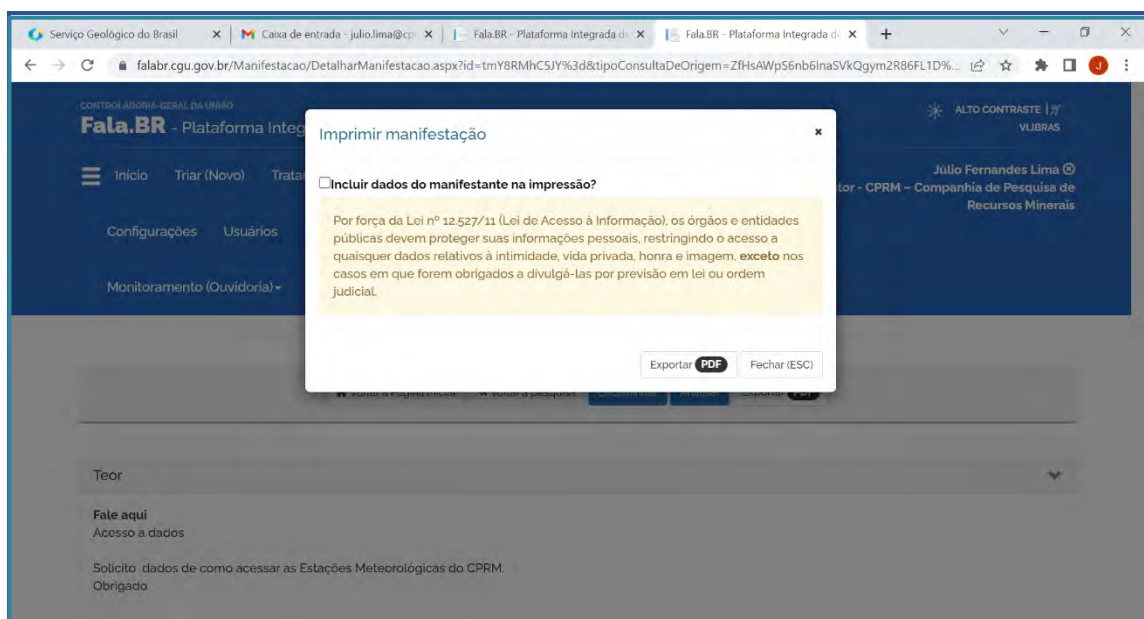
01 (um) sobre o Leilão nº 02/2023 - SGB - Projeto Ouro de Natividade – Respondido.



## ANEXO III

### Tratamento de Denúncias

Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br (pseudonimização automática para manifestações de denúncia):



Rastreabilidade da manifestação por meio do registro do número do Processo SEI correspondente no campo "Observação do órgão" do Fala.Br:

The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Serviço Geológico do Brasil, Caixa de entrada - julio.lima@cg..., Fala.BR - Plataforma Integrada d..., Fala.BR - Plataforma Integrada d...
- Address Bar:** falabr.cgu.gov.br/Manifestacao/DetailarManifestacao.aspx?id=tmY8RMhC5JY%3d&tipoConsultaDeOrigem=ZfHsAWpS6nb6lnaSVkQgym2R86FL1D%...
- Navigation:** Voltar à Página Inicial, Voltar à pesquisa, Encaminhar, Analisar, Exportar PDF.
- Tags:** A "Tags" section is visible with an "Alterar" button.
- Details Table:**

<b>Data de cadastro</b>	21/06/2022
<b>Prazo de atendimento</b>	21/07/2022
<b>Situação</b>	Cadastrada
<b>Registrado por</b>	Júlio Fernandes Lima
<b>Modo de resposta</b>	Pelo sistema (com avisos por email)
<b>Canal de entrada</b>	E-mail
<b>Responsável pela análise</b>	
- Observação do órgão:** A section with a "Texto" label and a text input field containing "Encaminhado ao DEHID pelo Processo SEI nº 48007.000150/2022-60". Below the field, it states "A observação do órgão não é visível ao usuário". An "Alterar" button is located at the bottom right of this section.