

NOME: \_\_\_\_\_

Local da Prova: \_\_\_\_\_

Bloco: \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Data: 04/06/2006

Horário: das 8h às 12h – Horário de Brasília

UF - \_\_\_\_\_

## CADERNO EXTRA



**ADMINISTRADOR**

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas e 4 (quatro) questões discursivas (para o cargo de advogado), sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS GERAIS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		DISCURSIVA	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	11 a 15	1,0	16 a 20	1,0	21 a 40	3,0	41 a 44	5,0

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal no final e, para o cargo de **advogado**, duas (2) folhas com o espaço para respostas das questões discursivas, para também serem entregues ao fiscal.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

04- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

Exemplo: 1 

A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas, para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A **FOLHA SOMENTE** poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

07- As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

08- As respostas, são identificadas pelo mesmo número a frente das 5 alternativas e, as alternativas estão identificadas acima da primeira questão de cada bloco de respostas.

09 – **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e a Folha de Respostas e/ou a Folha de Respostas discursivas**(no caso do cargo de **Advogado**)

10- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas e, **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

12- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA PARA TODOS OS CARGOS É DE 4(QUATRO) HORAS, EXCETO PARA O CARGO DE ADVOGADO, QUE A DURAÇÃO SERÁ DE 5(CINCO) HORAS.**

NOME: \_\_\_\_\_

Local da Prova: \_\_\_\_\_

Bloco: \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Data: 04/06/2006

Horário: das 8h às 12h – Horário de Brasília

UF - \_\_\_\_\_

## CADERNO EXTRA

ADMINISTRADOR

### TEXTO

#### PONTO DE VISTA

Avolumam-se, com suspeito sincronismo, as denúncias na imprensa sobre a prática do nepotismo entre os políticos brasileiros. Como um dos atingidos pela nefasta campanha, que visa a denegrir a imagem do servidor público no Brasil, a mando dos interesses inconfessáveis, me senti no dever de responder publicamente às insidiosas insinuações, na certeza de que assim fazendo estarei defendendo não apenas minha honra - apanágio maior de uma vida toda ela dedicada à causa pública e à tradição familiar que assimilei ainda no colo do meu saudoso pai, quando ele era prefeito nomeado da nossa querida Queijadinha do Norte e eu era o seu secretário particular, depois da escola - mas também a honra de toda uma classe tão injustamente vilipendiada, a não ser quando pertence a outro partido, porque aí é merecido. A imprensa brasileira, em vez de cumprir seu legítimo papel numa sociedade democrática, que é a de dar a previsão do tempo e o resultado da Loteria, insiste em perscrutar as ações dos políticos, como se estes fossem criminosos comuns, não qualificados, e em difamá-los com mentiras. Ou, em casos de extrema irresponsabilidade e crueldade, com verdades. Outro dia, depois de ler uma reportagem em que um órgão de nossa grande imprensa me fazia acusações especialmente levianas, virei-me para meu chefe de gabinete e comentei: "Querida, por que eles fazem isto comigo?". Mas ela apenas resmungou alguma coisa, virou-se para o outro lado e continuou a dormir, obviamente perplexa. As hienas da imprensa não medem as conseqüências das suas infâmias. Tive que proibir aos meus filhos a leitura de jornais, para poupá-los. Como a função dos quatro no meu gabinete é unicamente de ler jornais e eventualmente recortar algum cupom de desconto, o resultado é que passam o dia inteiro sem ter o que fazer e incomodando a avó, que serve o cafezinho. Não me surpreenderei se algum jornal publicar este fato como exemplo de ociosidade nos gabinetes governamentais à custa do contribuinte. O cinismo dessa gente é ilimitado.

Mas enganam-se as hienas se pensam que me intimidaram. Não viro a cara para os meus acusadores, embora eles só mereçam desprezo, mas os enfrento com um olhar límpido como minha consciência e um leve sorriso no canto da boca. Minha vida como parlamentar é um livro de ponto aberto, imaculadamente branco. Como ministro, não tenho o que esconder. E, mesmo que tivesse, não haveria mais lugar nos bolsos. As acusações de nepotismo são tão fáceis de responder que até o meu secretário de imprensa, o Gedeão, casado com a mana Das Mercês, e que é um bobalhão, poderia se encarregar disto. Mas eu mesmo farei.

Não, não vou recorrer a subterfúgios e alegar que o nepotismo é antigo como o mundo, existe desde os tempos bíblicos e está mesmo nas origens do cristianismo. Quando Deus todo Poderoso, que era Deus Todo Poderoso, quis mandar um salvador para a Terra, quem foi que escolheu? Um filho! Nem vou responder à infâmia com a razão, denunciando a hipocrisia. Vivemos numa sociedade que dá o mais alto valor à lealdade e aos sentimentos de família. Enaltecemos o bom filho, o bom pai, o bom marido - e o bom cunhado, como acaba de me lembrar o Gedeão, aqui ao lado -, e no entanto esperamos que o político, abjetamente, deixe de dar um emprego para alguém do seu sangue e dê para o parente de outro, às vezes um completo estranho, cuja única credencial é ser competente ou ter passado num concurso. Também não vou usar o argumento do pragmatismo, perguntando o que é melhor para a nação, o governante ser obrigado a roubar para sustentar um bando de desocupados como a família da minha mulher ou transferir os encargos para os cofres públicos, com suas verbas dotadas, e regularizar a situação? Neste caso, o nepotismo é profundamente moralizante. Com a vantagem de estarmos proporcionando a um vagabundo um treinamento no emprego. Meu menino mais velho, por exemplo, poderia ocupar a cadeira de ministro de Estado a qualquer instante, pois, como meu assessor, aprendeu tudo sobre o cargo, menos a combinação do cofre, que eu não sou louco.

Mas não vou dar aos meus difamadores a satisfação de reconhecer a pseudo-irregularidade. No meu caso, ela simplesmente não existe. "Nepotismo" vem do italiano "nepote", sobrinho, e se refere às vantagens usufruídas pelos sobrinhos do papa na corte Papal, em Roma. Bastava ser sobrinho do papa para ter abertas todas as portas do poder, sem falar dos bares e bordeis.

"Sobrinho" não era um grau de parentesco, era uma profissão e uma bênção. A corte eclesiástica era dominada pelos "nepotes", e, neste caso, a corrupção era evidente. Qual o paralelo possível com o que acontece no Brasil hoje em dia? Só na fantasia de editores ressentidos, articulistas mal-intencionados e repórteres maldizentes as duas situações são comparáveis. Desafio qualquer órgão de imprensa a vasculhar meus escritórios, meus papeis, minha casa, meu *staff*, minha vida e encontrar um - um único! - sobrinho do papa entre meus colaboradores. Não há sequer um sobrenome polonês!

Exijo retratação.

*VERÍSSIMO, Luis Fernando. O nariz e outras crônicas. São Paulo, Ática, 1997)*

# LÍNGUA PORTUGUESA

1) O título – “Ponto de vista” – é reforçado pelo seguinte aspecto da construção do texto:

- a) enunciação em primeira pessoa
- b) verbos no presente do indicativo
- c) presença de elementos narrativos
- d) existência de diálogos breves
- e) ocorrência da função apelativa

2) Na referência à relação do narrador com a imprensa, feita logo no primeiro parágrafo, predomina o seguinte recurso de linguagem:

- a) metáfora
- b) ironia
- c) reiteração
- d) paradoxo
- e) inversão

3) Em sua argumentação, o autor da carta cita Deus Todo Poderoso. Ao evocá-lo, o político está buscando obter um efeito argumentativo de:

- a) autoridade
- b) exemplificação
- c) contraposição
- d) detalhamento
- e) ilustração

4) “Avolumam-se, com suspeita sincronia, as denúncias na imprensa...” A forma plural do verbo justifica-se pelo seguinte motivo:

- a) possui sujeito composto
- b) inicia a oração principal
- c) concorda com sujeito plural
- d) trata-se de sujeito indeterminado
- e) é caso de impessoalidade verbal

5) “Querida, por que eles fazem isso comigo?” No fragmento acima, o emprego das aspas é feito para:

- a) pôr em destaque a interrogação
- b) assinalar o discurso direto
- c) revelar a falta de coerência
- d) fragmentar o discurso do narrador
- e) indicar citação de discurso alheio

6) “... porque aí é merecido.”

A acentuação do vocábulo “aí” justifica-se pela mesma regra segundo a qual é acentuada a seguinte palavra do texto:

- a) límpido
- b) bíblicos
- c) família
- d) político
- e) usufruídas

7) Um dos eixos principais da construção do humor no texto pode ser definido como:

- a) mistura de situações familiares com a função pública
- b) emprego de linguagem coloquial nas falas do narrador
- c) uso de farta adjetivação em argumentação formal
- d) referências a elementos passados na análise do presente
- e) alusões a erros dos outros na explicação das denúncias

8) A explicação final do político, para invalidar as acusações, configura-se como um artifício que tem como base um aspecto da:

- a) moral
- b) mídia
- c) política
- d) linguagem
- e) sociedade

9) “Minha vida como parlamentar é como um livro-ponto, imaculadamente branco.” A construção da ironia, neste fragmento, baseia-se principalmente em uma contradição entre:

- a) a vida pessoal e o objeto citado
- b) o cargo público e a função do objeto
- c) a opinião pessoal e a função pública
- d) a opinião alheia e a conduta declarada
- e) a função do objeto e a característica apresentada

10) De acordo com o sentido que possui no encadeamento do texto, a frase final – “Exijo retratação.” – poderia ser iniciada pelo seguinte conectivo:

- a) pois
- b) como
- c) todavia
- d) portanto
- e) porquanto

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) O conjunto de dispositivos que formam o computador: dispositivos de entrada, saída, processamento e armazenamento de informação é chamado de:

- a) software.
- b) sistema operacional.
- c) ambiente gráfico.
- d) instruções lógicas.
- e) hardware.

12) Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes. É instalado nas instituições, para que haja a conexão de sua rede local (LAN) ao ponto-de-presença mais próximo. Estamos descrevendo um:

- a) sistema operacional.
- b) fotocondutor.
- c) roteador.
- d) transistor.
- e) servidor.

13) Podemos afirmar que a memória RAM e a memória ROM são respectivamente:

- a) não-volátil e volátil.
- b) meios de entrada de dados.
- c) ambos meios de armazenamento voláteis.
- d) meios de processamento de informação.
- e) volátil e não-volátil.

14) O encontro de uma linha com uma coluna no Excel é chamado de:

- a) planilha.
- b) valor.
- c) rótulo de dados.
- d) célula.
- e) gráfico.

15) Sobre o Windows XP Professional considere as seguintes afirmações:

- I. Possui suporte a DLL lado a lado, ou seja, fornece um mecanismo para múltiplas versões de componentes individuais do Windows a serem instalados e executados lado a lado.
- II. Protege os principais arquivos do sistema de serem sobrescritos por instalações de aplicações. Se um arquivo for sobrescrito, o Windows File Protection irá recuperar a versão correta.

III. Ele não possui um sistema de arquivos criptografados, por este motivo, torna-se um sistema vulnerável a ataque de hackers e roubo de dados.

IV. Fornece aos administradores um mecanismo conduzido por diretiva que identifica o software executado em seu ambiente e controla sua habilidade de execução. Isso pode ser usado na prevenção de vírus, cavalos de Tróia e bloqueio do software.

V. Possui um gerenciador de anexos que é suficiente para impedir a entrada de vírus espalhados pelo Outlook Express, Windows Messenger e Internet Explorer.

Marque a alternativa que contém apenas as afirmativas verdadeiras:

a) I e II.

b) I e III.

c) IV e V.

d) I, II, III, IV e V.

e) II, III e IV.

## CONHECIMENTOS GERAIS

16) “Por centenas de anos, a Europa e seus asseclas praticaram terror em larga escala e atrocidades no resto do mundo. Em 11 de setembro, pela primeira vez, eles foram o alvo das mesmas atrocidades. Obviamente a reação tem sido extremamente violenta, liderada pelos Estados Unidos e por seu parceiro júnior, o Reino Unido, ambos com vasta experiência em lidar com o extermínio de ‘raças menos favorecidas’.”

(CHOMSKY, N. Para Chomsky, EUA são os verdadeiros terroristas. **Folha de São Paulo**, São Paulo, 30/01/2002. Entrevista concedida a Sérgio Dávila.)

Sobre o ataque de 11 de setembro e a Guerra do Afeganistão, marque a opção **INCORRETA**:

a) a afirmação do Lingüista Noam Chomsky faz referência à política exterior violenta dos EUA, país que mais foi condenado por suas práticas terroristas em instâncias internacionais como o Tribunal de Justiça Internacional.

b) o ataque a civis afegãos pelo exército dos EUA é considerado por Chomsky e por outros pensadores tão selvagem e destruidor quanto o que o motivou, mas passa quase despercebido pela mídia internacional.

c) a Guerra contra o Terror foi apoiada por países que querem aval para legitimar suas atrocidades, como a Rússia e sua ação na Tchetchênia.

d) a Guerra contra o Afeganistão retirou do poder o grupo Talibã e colocou no seu lugar aqueles que nos anos 90 levaram o povo afegão à miséria absoluta e prepararam o terreno para a ascensão dos fundamentalistas.

e) o Conselho de Segurança da ONU, em resolução que teve veto dos EUA e abstenção do Reino Unido, não condenou as práticas terroristas dos Estados Unidos.

17)



Operários (1933)  
Óleo/tela 150 X 205cm  
Col. do Gov. do Estado de São Paulo

Sobre o quadro **Operários**, pintado em 1933 por Tarsila do Amaral, marque a opção **INCORRETA**:

- a) representa a pluralidade do povo brasileiro, que migrou de muitos lugares para trabalhar nas recém implantadas fábricas de São Paulo;
- b) é uma obra modernista, movimento estético que sacudiu as artes plásticas, a literatura, a música e outras manifestações artísticas brasileiras a partir do início do século XIX.
- c) reúne rostos de pessoas do povo e de artistas, sugerindo padronização e anonimato em expressões de miséria e dor e, ao mesmo tempo, de coragem e altivez;
- d) reflete a posição política da pintora, que era comunista, e propunha a união dos trabalhadores contra a burguesia paulista, como havia ocorrido na Revolução de 1932.
- e) foi pintado quando São Paulo já se havia consolidado como o principal centro urbano e industrial do país.

18)

**Apesar de você** (Chico Buarque -1970)

Hoje você é quem manda  
Falou, tá falado  
Não tem discussão  
A minha gente hoje anda  
Falando de lado  
E olhando pro chão, viu  
Você que inventou esse estado  
E inventou de inventar  
Toda a escuridão  
Você que inventou o pecado  
Esqueceu-se de inventar  
O perdão  
Apesar de você  
Amanhã há de ser  
Outro dia

A canção de Chico Buarque foi composta durante a Ditadura Militar, que durou de 1964 a 1985. Sobre esse período, marque a opção correta:

- a) teve início com o Golpe de 1964, que derrubou o Presidente Jânio Quadros, realizado com a justificativa de que deveria “livrar o país da corrupção e do comunismo”.
- b) o regime mudou o país através de Atos Institucionais (AI), decretos votados pelo Congresso Nacional e aprovados pelo Poder Executivo.
- c) o Ato Institucional n. 5, decretado em 1969, dava poderes ilimitados ao presidente, que poderia fechar o Congresso, intervir em estados e municípios, além de cassar mandatos e suspender direitos políticos.
- d) no governo de Costa e Silva, iniciou-se a Abertura Política "lenta, gradual e segura" para levar o país a uma democracia conservadora.
- e) a Ação Popular, a Aliança Nacional Libertadora e o MR-8 eram alguns dos grupos armados que participaram da luta armada contra a ditadura.

19) “Um eventual governo de esquerda fracassará se não diminuir substancialmente - e não apenas marginalmente - a pobreza no Brasil. Ela não pode ser explicada nem por problemas de população (cujo tamanho é adequado ao nosso território e cujas taxas de crescimento são baixas), nem por falta de recursos naturais (abundantes) ou de capacidade técnica e produtiva (suficiente). Ninguém duvida do nosso potencial. Somos a nona ou a décima economia do mundo. Temos uma renda per capita média. Mas, no que concerne aos indicadores de pobreza, como se sabe, estamos atrás de países muito mais pobres e muito mais frágeis.”

(BENJAMIM, César. Derrota desejada. **Revista Caros Amigos**, ed.64, 2002)

As expectativas acumuladas para a eleição presidencial brasileira no ano de 2006 têm apontado, para examinar as possibilidades de reeleição do atual presidente, como elemento(s):

- a) favoráveis, a amplitude do Programa Bolsa Família e o reajuste do salário mínimo; desfavorável, os vários meses de denúncias sobre corrupção, conhecidas como “crise do mensalão”.
- b) favorável, a queda do ministro José Dirceu; desfavorável, os dois anos consecutivos de forte superávit comercial.
- c) favorável, a saída do ministro Antônio Palocci; desfavorável, a retomada do surto inflacionário.
- d) desfavorável, a perda dos ex-ministros José Dirceu e Antônio Palocci; favorável, a obra recém-inaugurada que viabilizou a transposição das águas do Rio São Francisco.
- e) favorável, a valorização da moeda nacional, frente ao dólar; desfavorável, a auto-suficiência em petróleo conquistada pelo país.

20) Observe abaixo os quadros de medalhas de dois jogos olímpicos do passado.

<b>OLIMPÍADAS DE 1976 – MONTREAL – QUADRO DE MEDALHAS</b>				
<b>País</b>	<b>Ouro</b>	<b>Prata</b>	<b>Bronze</b>	<b>Total</b>
1º União Soviética	49	41	35	125
2º Alemanha Oriental	40	25	25	90
3º Estados Unidos	34	35	25	94
4º Alemanha Ocidental	10	12	17	39
5º Japão	9	6	10	25
6º Polônia	7	6	13	26
7º Bulgária	6	9	7	22
8º Cuba	6	4	3	13
9º Romênia	4	9	14	27
10º Hungria	4	5	13	22



## OLIMPIADAS DE 2000 – SYDNEY – QUADRO DE MEDALHAS

País	Ouro	Prata	Bronze	Total
1º Estados Unidos	40	24	33	97
2º Rússia	32	28	28	88
3º China	28	16	15	59
4º Austrália	16	25	17	58
5º Alemanha	13	17	26	56
6º França	13	14	11	38
7º Itália	13	8	13	34
8º Holanda	12	9	4	25
9º Cuba	11	11	7	29
10º Reino Unido	11	10	7	28

Marque a única alternativa **ERRADA**:

- a) no primeiro quadro, os países situados em segundo e quarto lugares expressavam um dos resultados da guerra fria, simbolizado também pela existência do “Muro de Berlim” até 1989.
- b) ainda no primeiro quadro, os países situados em primeiro e terceiro lugares expressavam a bipolarização mundial e seus sistemas econômicos – socialismo e capitalismo – rivalidade esta que usava também o esporte e os jogos olímpicos como arena de propaganda.
- c) no segundo quadro, o país em terceiro lugar reflete a emergência de uma nação que, apesar de ainda conviver com um grande atraso em seu desenvolvimento econômico e social, desponta como aquela que poderá rivalizar com os EUA num futuro não muito distante, do ponto de vista político, militar e econômico.
- d) no segundo quadro, o país posicionado em quarto lugar, ainda que se trate de uma nação desenvolvida, está “artificialmente” bem posicionado em função das vantagens de sediar aquela olimpíada.
- e) o único país latino-americano presente nos dois quadros justifica sua presença por ter um altíssimo avanço tecnológico no conjunto de sua economia.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Na construção de um Organograma que reflete a estrutura de uma empresa é essencial que se conheça o tipo de subordinação que caracteriza as relações entre seus componentes, sendo os três tipos básicos:

- a) Linha, assessoria e funcional.
- b) Linha, por produto e por clientela.
- c) Assessoria, linha e por clientela.
- d) Funcional, por processo e formal.
- e) Linha, funcional e informal.

22) Dentre os tipos de departamentalização que caracterizam a forma que a estrutura da empresa toma, na definição de como seus objetivos básicos serão alcançados, aquele que é típico de organizações fabris e que considera a disposição dos equipamentos em cada uma de suas fases produtivas, é denominado por

- a) projeto
- b) processo
- c) território
- d) cliente
- e) produto

23) A combinação coerente dos tipos de subordinação, dos princípios e dos tipos de departamentalização definem os tipos organizacionais, sendo aquele que tem como maior vantagem a existência de altos especialistas nos postos-chave e grandes generalistas no segundo escalão, o denominado:

- a) Linha
- b) Matricial
- c) Funcional
- d) Assessoria
- e) Linha-assessoria.

24) Quando da elaboração de um Organograma de uma organização ou setor desta, devem ser considerados os seguintes aspectos

- a) Delegação de poderes, amplitude de supervisão, estrutura informal.
- b) Delegação de poderes, amplitude de supervisão e níveis de centralização e descentralização.
- c) Amplitude de supervisão, delegação de poderes e níveis de centralização.
- d) Representação gráfica, delegação de poderes e estrutura informal.
- e) Níveis de decisão, estrutura informal, delegação de poderes.

25) Num processo de avaliação de desempenho podem ocorrer disfunções de percepção, considerando-se os seus objetivos, sendo um dos chamados “vícios de avaliação”, o Efeito de Halo. Dentre as descrições apresentadas abaixo, qual delas se enquadra nesta categoria

- a) Não assumir valores extremos por receio de prejudicar aos mais fracos e responsabilizar-se pelos excelentes.
- b) Acreditar que a avaliação seja um procedimento sem nenhum valor e que nada possa contribuir para o melhor aproveitamento dos recursos humanos da empresa.
- c) Desconhecer as principais características da avaliação, emitindo julgamentos unicamente através do bom senso.
- d) Contaminação de julgamentos, quer de um julgamento geral que afete a classificação de cada característica em si, quer pelas contaminações de um prognosticador sobre o outro.
- e) Atribuir ao avaliado qualidades e defeitos que são próprios do observador ou avaliador

26) A Avaliação de Potencial pode ser considerada como avaliação de tudo o que um funcionário é ou pode vir a ser, sendo esta avaliação, uma inferência sobre as possibilidades de realização de uma pessoa, a partir do que se conhece dos seus recursos pessoais. Dentre estes recursos, que podem ser reunidos num conjunto de elementos podemos encontrar

- a) Hábitos, valores e conhecimentos, aptidões.
- b) Hábitos, nível de comprometimento com a instituição e expectativas de desenvolvimento.
- c) Valores, cargo ou função em exercício e inteligência.
- d) Tecnologia, tempo de serviço e inteligência.
- e) Inteligência, valores e tempo de serviço.

27) Para alguns autores, a especificação de um cargo pode ser dividida em, pelo menos, quatro grandes áreas: mental, de responsabilidades, física e de condições de trabalho. A área mental determina:

- a) as exigências impostas ao ocupante do cargo para impedir danos à produção, ao patrimônio e à imagem da empresa.
- b) os conhecimentos teóricos ou práticos necessários para que o ocupante do cargo desempenhe adequadamente suas funções.
- c) os desgastes físicos impostos ao ocupante do cargo em decorrência de tensões, movimentos, posições assumidas, etc.
- d) o ambiente onde é desenvolvido o trabalho e os riscos a que está submetido o ocupante do cargo.
- e) os conhecimentos práticos e os riscos a que está submetido o ocupante do cargo

28) Dentre os principais fatores de avaliação de um cargo, podemos destacar

- a) Conhecimento, experiência e iniciativa.
- b) Conhecimento, experiência e tecnologia.
- c) Experiência, esforço mental e nível educacional.
- d) Risco, experiência e tecnologia.
- e) Condições de trabalho, nível educacional e tecnologia.

29) O método quantitativo de avaliação de cargos por pontos, desenvolvido por Merrill R. Loftt, é um dos mais conhecidos e utilizados pelas empresas, sendo considerado o mais objetivo, analítico, preciso e de fácil aplicação. Na sua composição devem ser selecionados para avaliação, fatores comuns à maioria dos cargos de um determinado grupo ocupacional e que ao mesmo tempo demonstrem as peculiaridades de cada um. A partir daí os fatores devem ser graduados, correspondendo cada grau a um determinado número de pontos. As etapas de desenvolvimento do método apresentam a seguinte ordem

- a) Seleção de cargos-chave, seleção dos fatores de avaliação, graduação dos fatores de avaliação, avaliação dos cargos-chave, ponderação dos fatores de avaliação, avaliação dos demais cargos do plano (grupo ocupacional).
- b) Seleção dos fatores de avaliação, seleção de cargos-chave, avaliação dos cargos-chave, ponderação dos fatores de avaliação, graduação dos fatores de avaliação, avaliação dos demais cargos do plano (grupo ocupacional).
- c) Graduação dos fatores de avaliação, seleção de cargos-chave, ponderação dos fatores de avaliação, seleção dos fatores de avaliação, avaliação dos cargos-chave, avaliação dos demais cargos do plano (grupo ocupacional).
- d) Ponderação dos fatores de avaliação, graduação dos fatores de avaliação, seleção de cargos-chave, seleção de fatores de avaliação, avaliação dos cargos-chave, avaliação dos demais cargos do plano (grupo ocupacional).
- e) Graduação dos fatores de avaliação, ponderação dos fatores de avaliação, seleção de fatores de avaliação, seleção dos cargos-chave, avaliação dos cargos-chave, avaliação dos demais cargos do plano (grupo ocupacional)

30) As trajetórias de carreiras podem se dar por especialização, generalista e em Y, entre outras. A descrição que se refere à trajetória de carreiras em Y é aquela que permite ao empregado

- a) ser conduzido à especialista em uma das áreas da organização;
- b) percorrer várias áreas da organização;
- c) optar pela carreira a partir de um certo estágio;
- d) percorrer várias áreas de organização, paralelamente exercendo cargos de direção.
- e) ser conduzido à especialista em uma das áreas da organização, permitindo-lhe que percorra várias áreas da organização.

31) Maslow, psicólogo e consultor americano, desenvolveu uma teoria da motivação, segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e de influência. Selecione a opção que apresenta corretamente, em nível hierárquico, estas necessidades

- a) :segurança, fisiológicas, estima, sociais e auto-realização.
- b) fisiológicas, sociais, segurança, estima e auto-realização.
- c) sociais, estima, segurança, auto-realização e fisiológicas.
- d) fisiológicas, segurança, sociais, estima e auto-realização.
- e) fisiológicas, estima, sociais, segurança e auto-realização.

32) A Teoria dos Sistemas baseia-se no conceito do

- a) Homem Econômico – No qual toda pessoa é concebida profundamente influenciada por recompensas salariais, econômicas e materiais.
- b) Homem Social – Para o qual, os estímulos psicológicos e sociais são mais importantes do que as condições de ordem material ou econômica.
- c) Homem Funcional – Quando o homem comporta-se em um papel dentro das organizações, em inter-relação com os demais indivíduos.
- d) Homem Organizacional – O homem caracteriza-se pelo desempenho de papéis em diferentes organizações.
- e) Homem Administrativo – O homem caracteriza-se por procurar apenas a maneira satisfatória e não a melhor maneira de se fazer um trabalho.

33) A teoria administrativa que enfatiza: “*não há nada de absoluto nas organizações ou na teoria administrativa. Tudo é relativo. Tudo depende*”, é a

- a) Sistêmica
- b) Clássica
- c) Comportamental
- d) Estruturalista
- e) Contingencial.

34) Selecione entre as alternativas abaixo, o termo que define “*um equilíbrio dinâmico obtido através da auto-regulação, ou seja, através do auto-controle: a capacidade que tem o sistema de manter certas variáveis dentro de limites, mesmo quando os estímulos do meio externo forçam essas variáveis a assumirem valores que ultrapassam os limites da normalidade*”

- a) Entropia
- b) *Feedback*
- c) Morfogênese
- d) Homeostase
- e) Entropia negativa

35) Pode-se afirmar que o tipo de liderança que corresponde à seguinte definição: “*O líder é atuante, consultivo e orientador*”, conforme defendido por Kurt Lewin, R. Lippitt e R. K. White é

- a) Liderança autocrática
- b) Liderança liberal
- c) Liderança democrática
- d) Liderança centrada nas pessoas
- e) Liderança centrada na tarefa.

36) Para Idalberto Chiavenato, “o *desenho organizacional* deve reunir e compatibilizar quatro características principais: *diferenciação, formalização, centralização e integração*”. Qual das descrições abaixo se refere à característica da diferenciação?

- a) Divisão do trabalho organizacional em departamentos ou subsistemas e em camadas de níveis hierárquicos.
- b) Existência de regras e regulamentos para prescrever como, quando e por quem as tarefas serão executadas.
- c) Trata da localização e distribuição da autoridade para tomar decisões.
- d) Característica que se refere aos meios de coordenação e de entrosamento entre as partes da organização.
- e) Trata de localização e distribuição da autoridade para tomar decisões, referindo-se aos meios de coordenação e de entrosamento entre as partes da organização.

37) Confrontando-se os principais conceitos das escolas tradicionalistas e behavioristas, é possível diferenciar-se alguns conceitos, tais como: autoridade, liderança, eficiência, controle e decisão. Assinale entre as opções abaixo, qual delas pode ser caracterizada como um conceito behaviorista:

- a) Liderança sobre o grupo e o meio ambiente, intimamente relacionados.
- b) Utilização de incentivos sociais ou financeiros.
- c) Autoridade exercida de cima para baixo.
- d) Controle exercido através do comando vertical e sobre pessoas.
- e) Organização como estrutura burocrática.

38) Dentre os modelos de decisão mais conhecidos encontra-se o que entende “*que o processo de tomada de decisões pode desdobrar-se em quatro etapas: diagnóstico do problema, planejamento de soluções, projeção e comparação das conseqüências das alternativas e avaliação dessa conseqüência e escolha de um curso de ação*”. Como é identificado este modelo?

- a) Modelo de Simon
- b) Modelo de Drucker
- c) Modelo de Newman
- d) Modelo de Maslow
- e) Modelo de Weber.

39) A análise da efetividade da função de O&M pode ser considerada a partir da atuação em três cenários que compõem a organização complexa: o institucional, o dos processos organizacionais e o dos processos e métodos de trabalho. Abaixo são apresentadas alternativas de composição de indicadores organizacionais relativos a estes três cenários. Selecione a que corresponde completamente ao cenário de “*processos organizacionais*”:

- a) Relações gerenciais, cultura organizacional e comunicações administrativas.
- b) Áreas de políticas e estratégias, Estudos de tempos e movimentos e processo decisório.
- c) Centralização e descentralização, relações gerenciais e introdução de novas tecnologias.
- d) Análise e racionalização do trabalho, fluxogramas e cultura organizacional.
- e) Elementos-chave que determinam respostas aos impactos ambientais, relações gerenciais e cultura organizacional.

40) No desenvolvimento do processo de departamentalização, além dos referenciais ligados a teorias e modelos, devem ser levados em conta alguns aspectos, às vezes até mesmo subjetivos, mas que exercem papel preponderante na solução final, como o clima da organização, seus produtos, seu processo político, recursos e outros problemas relevantes, tanto na área formal quanto na informal. Dentre os fatores que devem ser considerados na análise da área formal, podemos citar.

- a) Importância das atividades, processo político e treinamento dos empregados.
- b) Diferenciação e integração, processo de controle e custo da estrutura.
- c) Preparo dos empregados para a mudança, processo de coordenação e, diferenciação e integração.
- d) Ênfase na especialização, processo de coordenação e processo de controle.
- e) Processo de coordenação, processo político e processo de controle.



NOME: \_\_\_\_\_

Local da Prova: \_\_\_\_\_

Bloco: \_\_\_\_\_ Andar: \_\_\_\_\_ Sala: \_\_\_\_\_

Data: 04/06/2006

Horário: das 8h às 12h – Horário de Brasília

UF - \_\_\_\_\_

# CADERNO EXTRA



# CPRM

Serviço Geológico do Brasil

**ADMINISTRADOR**

## FOLHA DE RESPOSTAS

A marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

Exemplo:

1	A	B	C	D	E
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	A B C D E	11	A B C D E	21	A B C D E	31	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	A B C D E	12	A B C D E	22	A B C D E	32	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	A B C D E	13	A B C D E	23	A B C D E	33	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	A B C D E	14	A B C D E	24	A B C D E	34	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	A B C D E	15	A B C D E	25	A B C D E	35	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	A B C D E	16	A B C D E	26	A B C D E	36	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	A B C D E	17	A B C D E	27	A B C D E	37	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	A B C D E	18	A B C D E	28	A B C D E	38	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	A B C D E	19	A B C D E	29	A B C D E	39	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	A B C D E	20	A B C D E	30	A B C D E	40	A B C D E
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2006. \_\_\_\_\_  
 (Cidade) (dia) (mês) Assinatura do(a) Candidato(a).